

簡易板

通報 110

#9110

[JR東日本テレフォンセンター]

お問い合わせ内容	電話番号	ご案内時間
列車時刻運賃・料金空席情報	050-2016-1600	6 : 00 ~ 24 : 00
お忘れ物	050-2016-1601	"
そのほか	050-2016-1602	"

JR東日本

JR東日本 <http://www.jreast.co.jp/>

JR東日本へのご意見・要望の受付

https://voice2.jreast.co.jp/user_input.aspx

[JR東日本テレフォンセンター]

お問い合わせ内容	電話番号	ご案内時間
列車時刻運賃・料金空席情報	050-2016-1600	6 : 00 ~ 24 : 00
お忘れ物	050-2016-1601	"
そのほか	050-2016-1602	"

都民の声総合窓口：石原都知事への提言・要望・苦情（匿名可）

<http://www.metro.tokyo.jp/POLICY/TOMIN/index.htm>

お客様相談室

東京（03）3240-5587 9 : 00 ~ 18 : 00 地下1階動輪広場前
上野（03）3841-0401 9 : 00 ~ 18 : 00 しのばす口改札口横
池袋（03）5396-4536 9 : 00 ~ 18 : 00 中央通路
新宿（03）3356-7505 9 : 00 ~ 18 : 00 東口1階

警視庁

警視庁 <http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/>

03-3581-4321（代）

警視庁鉄道警察隊

<http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kouhoushi/no1/koramu/koramu6.htm>

警視庁匿名通報フォーム

<http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/anket/other.htm>

警察総合相談電話番号

<http://www.npa.go.jp/safetylife/soudan/madoguchi.htm>

警視庁の業務に対するご意見・ご要望

<https://www.keishicho.metro.tokyo.jp/anket/anket1.htm>

法務省入国管理局

<http://www.immi-moj.go.jp/>

フリーダイヤル「外国人相談全国専用ダイヤル」の設置について

9月29日から東京外国人在留総合インフォメーションセンターにフリーダイヤル「外国人相談全国専用ダイヤル」を設置します。

外国人の方々に関する入国・在留審査手続及び不法に滞在する外国人に関する手続など入国管理手続についてお知りになりたいこと、疑問に思っておられること等ありましたら、このフリーダイヤルをご利用下さい。土曜日・日曜日・祝日も受け付けています。

1 期間及び受付時間

平成20年9月29日から同年12月28日（土曜日，日曜日，祝日も受け付けます。）

午前9時から午後5時

2 電話番号

フリーダイヤル 0120-567-115

3 相談内容

以下のような相談を受け付けます。

- 入国手続に関する相談
- 在留手続に関する相談
- 出国命令制度など出頭申告に関する相談
- その他入管手続に関する相談

4 その他

- 全国どこからでもこの電話番号で相談窓口につながります。ベテランの相談員が担当します。
- 外国語の対応も可能です（状況により各言語担当の相談員が担当出来ない場合もあります。）。
- ご相談の内容の秘密は厳守します。
- 各地方入国管理局の外国人在留総合インフォメーションセンターも引き続きご利用になれます（土日祝日を除く）。

入国手続・在留手続に係る各種のお問い合わせ等を送付する場合には、下記のメールアドレスをクリックしてください。

いつも出入国管理行政に関心をいただきありがとうございます。

本メールは、入国・在留手続などに関する一般的なお問い合わせや出入国管理行政に関する御意見、御要望を受け付けるものです。

お問い合わせの内容により、回答に時間がかかるものがあるほか、回答できないものがありますのであらかじめ御了承ください。

本メールでのお問い合わせに対する回答は、一般に開示されることとなりますので、プライバシーの保護の観点等から、地方入国管理局において受理している個別の申請案件に係る審査状況、処分結果又は退去強制手続の進捗状況などに関するお問い合わせについては、お答えできかねますので御理解願います。

なお、メールでのお問い合わせに関しましては、勝手ながら、当面、日本語のみでの実施とさせていただきますのであらかじめ御承知願います。

御意見、御要望は出入国管理行政の参考とさせていただきます。

携帯電話からお問い合わせを頂いた際、携帯電話の設定又は機種によりましては、当方からの回答が届かない場合がありますので、あらかじめ御承知おき願います。

メールアドレス

info-tokyo@immi-moj.go.jp

ゼネラルユニオン（NOVA講師救済や支援活動を行っている多国籍労組）

<http://www.generalunion.org/?lang=jp>

kumiai@generalunion.org