

掲示板タイトル: リンククラブってどーよ？

掲示板URL: <http://pc11.2ch.net/test/read.cgi/isp/1052375802/>

609. 名無しさんに接続中...2007/08/29(水) 17:12:53 ID:WI/Xie8f

退会手続きが完了してもしなくても、まにあわなくて次の年度も払わなくちゃいけない
なってもメール一本こない仕様のようなので、
(退会できたかどうかの確認ができない)
気がつかないうちに来年度も引き落とされそうで怖い。
問い合わせようにも電話はかいてないし、メールフォームからの問い合わせは以前も無視
されて信用できない。
昔はこんなじゃなかったのに、
いつから変わってしまったんだろう。

610. 名無しさんに接続中...2007/08/29(水) 18:06:16 ID:WZQ97C0V

もうずいぶんと前にやめた者だけど、その時もいろいろ引き落としの件でトラブってたんで、退会の申込と同時に引き落とさ
れてる口座の銀行で引き落とし拒否の手続きしたよ。

614. 名無しさんに接続中...2007/08/30(木) 01:14:36 ID:9rkFKecz

退会受付の自動返信すらこないなので、自分が送ったフォームが受理された
のかが非常に不安です。
常識的に考えて、金銭が絡む事柄の確認にメールもこないっておかしいです
よね、更新の場合でも、領収書や通知がこないし。

>>610

さんのように、引き落とし拒否の手続きをしてみようかな。

621. 名無しさんに接続中...2007/08/30(木) 23:38:28 ID:QEwV45rq

退会すると仰っている方々へ

「退会までに時間が掛かる」という噂がありますが、
正式に退会（解約）出来るまでレポートをお願い致します。

624. 6082007/08/31(金) 12:51:17 ID:icni4QhM

608です。
メールまだつかえない！これじゃメールで問い合わせてもこっちは返信読めないじゃん。

退会手続きをして、すぐに別会社のフレッツ光プランを申し込みました。
光でも割増料金をとらないところですよ。(リンククラブはADSL接続でも割増とられてた)
やっぱり電話でやりとりできるのはいいですね。
話がどんどんすすんで、9月半ばには切り替え完了の予定です。

心配なのはフォームから送った「退会届」が受理されているのか、退会手続きがすすんで
いるのかということです。
FAX番号なら書いてあるけど、ここへ問い合わせても良いのかな。

625. 名無しさんに接続中...2007/08/31(金) 18:31:24 ID:z+dugrEQ

FAX送っても何もないからメールで問い合わせしたら受け取ってないって言うウソツキ。

628. GJOMJD2007/09/02(日) 01:04:53 ID:ZR0BqD/B

退会手続き電話・FAX・手紙で《たらい回し》。いい加減にしてほしい。最悪の対応。

632. 名無しさんに接続中...2007/09/15(土) 13:02:57 ID:8B/8SEYx

こっつて何の予告も無しに年会費引き落とすの？

633. 名無しさんに接続中...2007/09/16(日) 19:45:58 ID:KMZ+SpPO

>>632

そうよ、
で、引き落としできなかつたら、なんの予告もなく、接続不能になる。

恥ずかしながら、一度そういうことがあって、電話をしたら、
「解約手続きが出ている」なんてこといわれて、
なんでそうなるんだって追求したら、コンピュータのミスだかなん다가言っていた、
だから、毎年、引き落としの時期はドキドキ、
引き落としのお知らせを出すための費用を、ネットワークの快適性を上げるために使うとかなんとか言い訳しているようだが、
引き落としお知らせだって、顧客がリンクラを利用する上での快適性に繋がるのにな、やつらには顧客サービスという概念は全くないね、お客様第一主義って気持ちもないし、

634. 名無しさんに接続中...2007/09/18(火) 10:16:59 ID:a+4hDras

昔はちゃんときてたよ、更新お知らせ。
数年前から八ガキ連絡も領収メールもこなくなった。
通帳記入すればわかるけど、数千円じゃないしちょっと気分悪いよね、

645. 名無しさんに接続中...2007/10/18(木) 11:07:11 ID:jke9EmSP

7月28日から移転の話をリンククラブと話してて
ようやく、今日無事繋がったお、

リンククラブオペレーターって前から糞だと思ってたけど、
これほど憤りを感じるまでだとは思えなかった、

646. 名無しさんに接続中...2007/10/19(金) 08:11:41 ID:Qk7egZJZ

7月.....

647. 名無しさんに接続中...2007/10/19(金) 13:03:49 ID:3UzSOxnP

耳や目から情報はいったあと、脳に届くまで10日ぐらいかかるやつがやってるんじゃないか？ <オペレーター

648. 名無しさんに接続中...2007/10/24(水) 00:24:25 ID:KRAJYYd7

窓際で10人くらい寝てる社員いるような会社なんだろうな。
この運営でやる気を持ってたら異常

652. 名無しさんに接続中...2007/11/02(金) 20:05:42 ID:NUFGN4aJ

c. [Last, First]	Mizutani, Kenichiro
d. [電子メール]	mizutani@kai.co.jp
f. [組織名]	株式会社カイグラフィクス
g. [Organization]	Kai Graphics inc.
k. [部署]	
l. [Division]	
m. [肩書]	
n. [Title]	
o. [電話番号]	03-3406-9898
p. [FAX番号]	03-3406-9889
y. [通知アドレス]	jpnrc-db@kai.co.jp
[最終更新]	2002/07/08 10:52:37 (JST)
makino@kai.co.jp	

ここに連絡すればええよ

660. 名無しさんに接続中...2007/11/27(火) 02:15:22 ID:vTS/5HL1

退会手続きは7月頃終わったんだけど、まだメンバーページ見るとアカウントが生きてるっぽいし
毎日のようにDMみたいなメールが来る。
これって退会できてないのか？
いつまでで期限が切れるっていうのはどこ見ればわかるんだ....

662. 名無しさんに接続中...2007/11/29(木) 09:40:25 ID:T+H0WUNV

「不特定多数の会社へリンククラブが大量のスパムメールを送信」

資料請求すらしてない会社へも、なりふりかまわず宣伝メールを送りつけている

今後、この会社の雑誌広告を見たときは、出版社へクレームを入れた方が良さそうだ

664. 名無しさんに接続中...2007/11/30(金) 21:33:41 ID:mugGNx2q

退会半年後もアドレス生きているから
抹消してくれと依頼したその後、

お約束だが返信2週間待ちは嫌なので、
6日目にカイクリエイツにも転送したら
翌日反応があった。
いいわけ1...サポートにメールが来ていたので遅くなった。
(嘘だ 事務局に送り、サポートにもCCしただけだ)
いいわけ2...解約後にサービス復活を希望する人もいるため
一定期間残していた。
(半年もか?ありえない、復活を希望するって、、いるのか?)
ともかく無事アドレス亡くなった。
でも、同時にニュースレターの郵送停止も頼んだがまだ送ってくる。
やっぱり、一度にふたつのことはできないようでしてよ。
リンクソクラブは、

726. 名無しさんに接続中...2008/01/15(火) 23:16:47 ID:IR4nxbvQ

退会手続きってネットからだけ?
退会受け付けましたとか、メールとか書面でくれるの?
なんかやめるときまで神経つかっちゃうよなこのクソパイダって、

727. 名無しさんに接続中...2008/01/16(水) 02:12:22 ID:EZGpGq/H

簡単にやめさせないことばかり一生懸命でな、

738. 名無しさんに接続中...2008/01/19(土) 09:45:13 ID:lu4C7Ngo

* 障害連絡受付窓口
03-3780-3877 (有人受付) 電話による障害連絡受付窓口を24時間365日受付。

743. 名無しさんに接続中...2008/01/23(水) 20:17:00 ID:l0wl1j/5

リンククラブ 技術的なご質問はAM9:00~PM6:00の時間内にお問い合わせいたします。
接続などの技術的サポート
TEL: 03-6415-4144 (24時間受付)
矛盾してるし、しかも昨日2時に電話しても折り返し電話するっていつかかかってこなかった。
またかけたらやっと対応してくれたけど、

747. 名無しさんに接続中...2008/01/25(金) 16:14:53 ID:vnioZ0yy

担当者によるのかもしれないけど、
俺は退会申し込みした翌日に電話で、
次回の更新は確実に停止されますよね?と念を押して、
不安なのでさらに退会受付メール送ってくれと言った。
まあ、こんどの更新日に引き落としされなければ、
成功なんだろうけど、

748. 名無しさんに接続中...2008/01/26(土) 12:46:03 ID:AM3grGyG

>>747

俺はそんなかんじで引き落としはなくなったけど、一年たったいまでもなぜかメールが使えるよ。
新しいメンバーページ?にも入会していた当時のFTPパスで操作できた。
退会した個人情報つかって俺のメールアドレスががいつまでも生きてるっておかしくね?違反じゃね?

785. 名無しさんに接続中...2008/07/16(水) 11:16:16 ID:MKcLQptz

今年、47540円っていつもの2倍以上の凄く高い金額を口座から引き落とされてんだけど、
問い合わせしようにもHPのどこ見てもFAX以外の電話番号の記載がない、
料金引き落としの問い合わせに関する番号お知りの方いらっしゃいませんか、

786. 名無しさんに接続中...2008/07/18(金) 13:15:27 ID:oi8qjWg9

>>785

ただでさえ値上げしているのに
それはおかしいよね。

>>419
、738,743あたりに挙げられている電話番号に
とりあえずダメもとでかけた方がいいと思うよ。

787. **名無しさんに接続中...**2008/07/20(日) 15:28:38 ID:+pLJkVMC

>>786

ありがとうございます。早速週明けにtelしてみます。
とにかく気分悪いです。

788. **名無しさんに接続中...**2008/07/21(月) 18:23:18 ID:C8dltVok

>>
そうそう、
値上がりしたんですよ。

2008年3月分よりご利用料金の価格改定のため、
年間利用料 20,160円(税込) 23,600円(税込)となります。

年間23,600円と、私の場合光マンションタイプで月額1,800円、
さらにNTTにプラン1とモデム使用料で3,350円、(ひかり電話Aにも入っているので別途504円プラスされませんが)
・・・かれこれ6年以上使っていたがそろそろプロバイダ乗り換え時期かな、

789. **名無しさんに接続中...**2008/07/21(月) 18:51:05 ID:C8dltVok

>>788

訂正
誤>>
正
>>786

>>785

ちなみに私もベーシックタイプからマンションタイプに乗り換えたあと3ヶ月間2倍以上の価格を払い続けてました。
2007年6月に連絡してはやくて2ヶ月後に返金という話だったのですが未だに返金なし。
すっかり忘れていたのですが

>>785
さんの書き込みを見て思い出したのでサポートに問い合わせしてみました。
明日、担当から折り返し電話が来るとのこと。

>>785
さんもお金が帰ってくるまで油断しちやいけませんよ。

ざっと計算してみたんですがプロバイダ+回線使用料+モデム代で月額7,000円払ってることになるのですが
やっぱり高いですねえ、

790. **名無しさんに接続中...**2008/07/22(火) 01:16:18 ID:g/q5Dv08

>>789

こわー。ていうか、消費者センターに相談した方が良いのかなあ。んもう、リンククラブ止めようかなあ。
サポートの番号分かりますか。
日常生活は比較的上手く行ってるのに、今回のリンククラブの件を思い出すたびに鬱気味になる。

791. **名無しさんに接続中...**2008/07/22(火) 19:46:06 ID:HInxFX5Q

突然7月から6500円の引き落としが始まり現在クレーム中、
LPP会員だから3年間は無料のはずなのに！

メールで問い合わせても1週間返事なし、電話でクレームするものらしくらり、
カード会社に連絡しても
抗弁権の使用がどうのこうのと難しい、

無料なはずがホームページの小さなボタンを押さないと
無料にならないとかなんとか

詐欺じゃないですか？とメール
ボタンを押さないと無料にならないと
うたってあると
結局ボタンを押しても
2ヶ月間引き落としがありました、
相変わらず1800円は支払い続け
未だに売り上げ無し！

やめた！

792. **名無しさんに接続中...**2008/07/27(日) 23:40:14 ID:KNAD0vIb

>>790

TEL: 03-6415-4144 (24時間受付)
土日祝とAM9:00~PM6:00以外の時間帯は受付のみとなるので注意です。

794. **名無しさんに接続中...**2008/08/02(土) 01:48:54 ID:aic6Kh9p

>>792

ありがとうございます!!
早速週明けにTEL入れてみます。相手の対応如何で消費者センターにも話してみるつもりです。

800. **名無しさんに接続中...**2008/09/04(木) 15:52:52 ID:xTCeH0BJ

LHSが何の告知もなしに急に値上がりした、

3900円 5900円

ありえない!!
メール連絡もなしにいきなり2000円も、

CGIを使った掲示板を使っているが、これをうつすにはどうしたらいいんだ、

801. **名無しさんに接続中...**2008/09/09(火) 15:28:13 ID:tswozwH9

本当だ、今管理室から確認してみたら、5700円になってる、
先月のカードの明細では3900円なのに、
なんだ、これ、

802. **名無しさんに接続中...**2008/09/09(火) 15:35:39 ID:tswozwH9

サイトを確認したら、いつの間にか月額5700円に変更されていた、

<http://lhs.linkclub.jp/index.asp>

ここに

>機器の大幅増強、世界標準のセキュリティ対策、NTTベリオ直結のバックボーン156Gなど
>より快適なインターネット環境を提供するため、一部価格改定させていただきました、

と記載されていた、
これで告知したつもりらしい、

807. **名無しさんに接続中...**2008/09/13(土) 14:05:18 ID:crTtdEHJ

LHSからLHXへ切り替えし、初めての料金支払い、
先月までLHSの料金が月払いで3,900円だったのに今月は5,700円、
それに200円と770円も一緒にお支払い、
あれっ?! なんでこんな払っているの?
200円はJNBからカード払いに変更した時の手数料(まあ、納得)
770円はDNS登録料?(先月LHSを自動更新した時に870円払っているけど、また支払わなきゃいけないの?)
5,700円はLHS料金?
いつから5700円になった?
リンククラブのHPを見ると、いつの間にか5,700円になっている、

料金値上げの予告ってあったかな？
LHSからLHXへ移行に伴いLHS解約したけど来月も5,700円払うの？
LHSなにも使っていないんだよ、
LHSへログインも出来ないし、ただ5,700円を捨てているようなもの、
もの凄く損している気分。

808. 名無しさんに接続中...2008/09/13(土) 16:58:32 ID:1EQBHYd4

LHXならともかくLHSなんてよく使ってもらえるね
3900円でも高いのに更に値上げされてるのか

809. 名無しさんに接続中...2008/09/15(月) 04:34:19 ID:sx54TfkG

5700円でw
占有鯖で固定IP複数提供でもやってんのかって値段だな
サービス内容は何が変わったんだろ？

LHXは事業者側がヘタレてるPLESK鯖って事で、
既に死亡フラグな悪寒。
余程の玄人にしかお勧めできない気がするな

815. 名無しさんに接続中...2008/10/13(月) 17:48:25 ID:70e/R8Ef

LCADSL利用の方いますか？
当方、平成電電時から利用して、
現在Yahooに変わってからも
利用しているのですが、
月利用料金が今まで2000円だったのに
9月から2700円になってました、
これって告知ありました？？

816. 名無しさんに接続中...2008/10/14(火) 05:48:06 ID:rDTnkANd

ここはもう告知になってない告知しか期待できないよ

817. 名無しさんに接続中...2008/10/17(金) 15:18:35 ID:PYIhBW+U

>>815

実は規約に「告知無しで価格を変更出来る」と言う一項がある
それを承諾して契約している以上、リンクラ側に告知の義務は無い
ヒドイ規約だがw
商法的にこの規約が有効なのかは良く分からん
どうなんだろ？

818. 名無しさんに接続中...2008/10/18(土) 03:22:30 ID:1YXiu+xr

契約者との合意が前提じゃなかったかな。
良く槍玉に挙がるシュリンクラップと違って、
申し込み行為と承諾の機会があるから難しいかも。

>>817

が事実なら、申し込み時に規約読んだり
保存してなかったって事でしょ。

とりあえず契約の更新単位を確認すべきかも。
毎月契約が更新されるなら、「お金欲しくなったら毎月でも
値上げしますよ、来月に百万引き落としたとしても契約してる
あなたが悪いんですよ泣き寝入りしてください」って
言ってるのと同じ。
重度に悪質な場合は行政から注意入るかもしれないね。
でも、多分違法じゃない.....

819. 名無しさんに接続中...2008/10/20(月) 15:15:33 ID:ZDdAPFZ+

規約を読もうと思ったら404でしたとか
同意にチェック入れてないのに先に進みましたとか
リンクラならあるかも

820. 名無しさんに接続中...2008/10/23(木) 03:21:58 ID:QdHHsRQx

>815

手続き完了「解約申込を送信しました。」

カードの記録でおかしいと思いながら
今、管理室から見て確認した。8月2000円 9月2700円。
ちょうど変えようと考えていた時だからグッドタイミング。
解約は12月になるらしい。

合計2,909円 3,609円

これだったら、今は色々なキャンペーンで2年契約なら光も2500円くらいで安い。
それ以後は高くなるので、そのときはまたキャンペーンさがしてプロパ乗り換え。

それにしても、禿げが嫌でここにしたのに平成電電がつぶれて逆戻りだったがw

823. 名無しさんに接続中...2008/11/13(木) 07:24:23 ID:Yz49tOzK

毎年11月になると、リンククラブから年間使用料？みたいな感じで
2万近くカード決済されるのですが
(上記とは別に毎月3000円ほど、引き落としがあります)
今年、何の通知もなく4万近くいきなり決済されておりました
かなり目玉飛び出たんですが、料金値上げになったんですね...

管理室とかいうところで詳細を確認しようにも
パスワードをなくしてしまい、何が起きたのか確認もできないんですが
(これに関しては私のミス)
こちらには引き落としに関して何の通知もなかったのて、
あわてて先ほど、サポートからメールを送信したんですが
一度決済されてしまったものを返金させるのは無理でしょうか...

ああ腹いたい

824. 8232008/11/13(木) 07:29:03 ID:Yz49tOzK

ログをよく読まずにすみません

>>789

さんも同じようなことになってましたね.....
帰ってくるのかなー、お金。

825. 名無しさんに接続中...2008/11/16(日) 06:24:52 ID:pJVnLXel

私も、

>>823

と同じです、

ただ、事前に次年度の料金は23600円ですとメールを貰ってます、
つまりこれが年間利用料金の請求書ですよ、

法務関係者2名に相談したところ、請求書無き課金は違法との事、当たり前です、
更に、多額の料金引き上げは、「臨時料金」とは認められません、

ですから、これは自動振替を悪用した犯罪に当たる可能性があり、
警察への被害届を出そうと準備中です、
地元の警察には、サイバー課があるので
リンククラブ側の証拠保全等はなんとかなるでしょう、

>>823

さん、あきらめずに警察の相談室あるいは消費生活センターへ連絡されてはいかがでしょう？

826. 名無しさんに接続中...2008/11/16(日) 06:54:53 ID:aYFNvVf

どうやらこのページに解決のヒントが、

http://www.pref.kyoto.jp/fukei/anzen/seiki_h/cyber/sodan/sagi_akusitu.htm

皆さんは、値上げに関して、
最終的な契約内容の確認画面を承認したでしょうか？

また、覚えの無い利用料金（つまり値上げ分）を
メールで請求されるまでもなく、口座から「盗られた」のですね？

827. 名無しさんに接続中...2008/11/16(日) 19:30:29 ID:wm6eYir+

警視庁によりますと、リンククラブの料金トラブルは
消費者契約法により契約を取り消す事ができます。
警視庁総合相談センターの全国共通ダイヤル「#9110」へ電話してください。

非常に参考になるページをどうぞ

http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kouhoushi/no26/net_koho26.htm

電話が「#9110」へかからない場合の相談番号はこちら、
<http://www.npa.go.jp/safetylife/soudan/madoguchi.htm>

警察署へ直接行く場合は、生活安全課に相談してください。

828. 名無しさんに接続中...2008/11/18(火) 01:30:01 ID:qsC2Ncgj

このスレ見てなかったら、
連絡が来てた23,600円だと思って更新するところだったよ。

予告なく値上げするっていう規約があっても、
まさかこんなに値上げするとは思わないよね。
自分の場合、20,160円 41,600円なんで、2倍以上の値上げ。

829. 名無しさんに接続中...2008/11/18(火) 19:36:25 ID:E7qvsuZ1

予告 = 事前連絡と考えるなら
予告なく値上げがあるという規約があっても
「月 日より値上げとなりました」って連絡は必要だと思う

831. 名無しさんに接続中...2008/11/25(火) 16:35:40 ID:bHezucPP

はじめまして、私もこのスレみてはじめて値上がりの事知りました。
早速、消費者相談センターに電話して対策を教えてくださいました。

ネットから解約する場合「満期で解約」扱いになり返金されないようなので、
ニュースレターを送りつけてきている住所に解約でなく、契約解除と返金の連絡を配達記録で出します。

8年前の規約とか保全されている方がいらしたら、教えてください

832. 名無しさんに接続中...2008/11/26(水) 01:24:15 ID:YWixp1Wr

リンククラブに載せられている規約は、消費者契約法違反なので無効ですよ、
騙されないようにしてください。

>>831

10年くらい前は、途中で解約した場合は、残りの料金は返金していたようです、
もともと、紙に印刷した規約がなかったの、規約はなかったと考えてみては？

833. 名無しさんに接続中...2008/11/26(水) 16:49:21 ID:W7HG9Xmg

今日、退会申請したら
「～退会に関しましてメールなどのご案内はございませんのでご注意ください。」
って表示されたんだけど、

>>765

のメールは頼まないで送ってくれないのかな？
会費更新月も近いのでちゃんと辞められるかドキドキしてる。

836. 名無しさんに接続中...2008/11/27(木) 16:47:40 ID:NuWsl0Uf

通帳記入したら45,380円引かれてて目玉飛び出た、
何これ、

837. 名無しさんに接続中...2008/11/27(木) 17:12:48 ID:NuWsl0Uf

>>836

だけど、現在利用してるサービス

- ・リンクラ 年会費3,780円
 - ・リンクラ・インターネットサービス 確か月額1,600円
- 上記二つで年一括に引き落とされるのが22,980円

オプション

フレッツADSL接続サービス 月額900円 月払いのはず

取りあえず無駄だろうけれどリンクラにメールしてみる、
そこから警察or消費者センターでいいのだろうか、

838. 名無しさんに接続中...2008/11/28(金) 14:46:42 ID:rN4siq3g

>>836

俺も同じく、びっくりしてここ覗いたがちょっと遅かったか...。分かってたら引き落としさせなかったのに、これ返金してくれるのかね？こんな料金が使う意味無いし、ただでさえ金無い時期にこれはムカツクわぁ。

839. 名無しさんに接続中...2008/11/28(金) 18:49:00 ID:2PymKkG

>>838

836だけど、昨日早速メールしたが、リンクラよりメール無しw
一応、返答如何によっては警察又は消費者センターへの相談も視野に、
とは書いておいたんだが意味はなかったようだ。
月曜日辺りに消費者センターへ連絡した方が良いのかねえ。

840. 名無しさんに接続中...2008/11/29(土) 13:53:38 ID:IJwHu907

ログ読む限りでは、まともな対応は期待できないしなァ。
でももう同様の苦情はたくさんいってるハズだし、何の対応も無いってことは
知らん顔決め込むつもりかね。
831氏のその後はどうなんでしょう？

843. 名無しさんに接続中...2008/12/02(火) 14:06:57 ID:O+VteohU

返事キター

=====

平素はリンククラブをご支援いただき、誠にありがとうございます。
ご返信遅くなりまして、大変申し訳ございません。

お問い合わせいただきました件につきましてご連絡させていただきます。

リンククラブ（LC）では2008年2月より、
また、リンククラブインターネット（LI）では、2008年9月より価格改定を行わせて頂きました。
お問い合わせ頂きました料金は、
LC年会費及びLI年間利用料の新価格でのご請求金額となっております。

- ・リンククラブ（LC）年会費 旧料金：3480円 新料金：3780円
- ・リンククラブインターネット（LI）年間利用料 旧料金：20160円 新料金：41600円

追加メールアドレス利用がある場合には、
上記金額に追加メールアドレスの年間利用料が加算されてのご請求となります。
（追加メールアドレス：1アドレスにつき年間：4800円）

844. 名無しさんに接続中...2008/12/02(火) 14:09:42 ID:O+VteohU

今回のLC年会費の価格変更につきましては、
LCホームページ及びニュースレターにてご案内させて頂いております。
また、LIの価格変更につきましては、
LIホームページ及び各お客様専用のLIユーザー管理室内にて
ご案内をさせて頂いております他、
9月1日付けにて、LHXへの乗換キャンペーンのご案内と併せて、
今回の価格改定についてのご案内をさせて頂いております。

LIサービス案内ホームページ <http://info.linkclub.or.jp/internet/index.asp>

お客様専用のLIユーザー管理室 <https://ssl.linkclub.jp/li/member/>
お客様のLIメールアドレスとパスワードでログイン頂けます。

以上、ご確認頂ければ幸いです。

845. 名無しさんに接続中...2008/12/02(火) 14:11:07 ID:O+VteohU

この度は特にLI年間利用料金について急な改定となり、事前の充分なご連絡が出来ずご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。
LIの価格変更につきましては、機器の大幅増強、世界標準のセキュリティ対策、NTTベリオ直結のバックボーン156Gなど、より快適なインターネット環境をご提供するための改定となります。
何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、来年度からのLC/LIサービスご利用について不要であるといった場合には、既にお振替完了となりましたLC年会費及びLI年間利用料金についてご返金要望がございましたら、LIメールサポート宛 <support@linkclub.or.jp> まで、その旨をお申し出下さいませ。
ご返金等の個別対応としてご相談させて頂く所存でございます。

何卒、宜しくお願い申し上げます。

今後ともリンククラブをよろしく願います。

846. 名無しさんに接続中...2008/12/02(火) 14:16:58 ID:O+VteohU

以上、メール全文転載終わり

> なお、来年度からのLC/LIサービスご利用について不要であるといった場合には、
> 既にお振替完了となりましたLC年会費及びLI年間利用料金について
> ご返金要望がございましたら、LIメールサポート宛 <support@linkclub.or.jp> まで、
> その旨をお申し出下さいませ。
> ご返金等の個別対応としてご相談させて頂く所存でございます。

ってあるので、苦情は多かったんだな。

> 今回のLC年会費の価格変更につきましては、
> LCホームページ及びニュースレターにてご案内させて頂いております。
誰も見ないような形で了承得ずに値上げしたのがそもそもの間違いなんだが・・・。

847. 名無しさんに接続中...2008/12/02(火) 14:32:40 ID:FdFy7aJq

報告ありがとう！返金してくれるのか？とりあえず俺もメールしてみるか。
でも過去レス読む限りすんなりいきそうにはないな...

848. 名無しさんに接続中...2008/12/02(火) 14:57:35 ID:O+VteohU

書き込みが反映されてない・・・どこに誤爆したんだろうorz

現状では

1 リンククラブホスティングX(LHX・月1,800円)に乗り換え

2 解約

の二択、って事になるんだろうか

849. 名無しさんに接続中...2008/12/02(火) 16:54:26 ID:+cdfepnB

うちには2008/02/26に以下のメールが来ただけで41600円なんてハナシは聞いてない、
~~~~~以下引用~~~~~  
リンククラブ・インターネットご利用のみなさまへ

平素はリンククラブ・インターネットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2008年3月分よりご利用料金の価格改定を行います。  
年間利用料 20,160円 23,600円(税込み)となります。

