

掲示板タイトル: リンククラブってどーよ？

掲示板URL: <http://pc11.2ch.net/test/read.cgi/isp/1052375802/>

950. **名無しさんに接続中...**2008/12/24(水) 13:13:08 ID:AEciku7R

メルマガには料金値上げも何も書かないんだなあ  
<http://info.linkclub.or.jp/digest/>

951. **名無しさんに接続中...**2008/12/24(水) 20:30:10 ID:0SOhM2dJ

今きたばかりです。  
現在LC HIKARI 100M契約中、支払いはクレジットカード、  
カード会社に問い合わせたら12月1日にリンククラブ9490円の来月末支払い予定未処理請求が発生してる。  
普通の付きは5710円なのに、これって会員費とは違いますよね？  
毎月のインターネット使用料とも違いますか？

952. **951**2008/12/24(水) 20:38:43 ID:0SOhM2dJ

会員費処理で多くなったかも（  
>>927  
を見て）  
つまり一部契約形態の人だけ1万円取られるから私には無関係？

953. **名無しさんに接続中...**2008/12/24(水) 20:43:36 ID:0SV4duz/

>>952

ぴったり 年会費 + 月額だね  
更新時期が今ならそれで正しい

954. **名無しさんに接続中...**2008/12/25(木) 01:36:39 ID:vcQUSiEM

>>951

俺もLC HIKARI 100Mだけど1万円取られてたよ  
取られた人とそうじゃない人の違いって何だろう？

955. **名無しさんに接続中...**2008/12/25(木) 07:26:14 ID:iHyCxGGE

あー、そうそう  
1万円は1万円だけで1つの請求になってるはず  
だから同日に5,710円と2つの請求があった  
合算されてるから、そういう観点からも違うと思うな

>>951

請求の日付は？  
もしかしたら今は請求しなくなったのかも

956. **名無しさんに接続中...**2008/12/25(木) 10:36:29 ID:4mAfefsN

LI(年会費銀行口座引き落とし) + オプションADSL(月900円クレジット)  
だけど、1万円引き落としはなかったなあ、

957. **名無しさんに接続中...**2008/12/25(木) 10:54:55 ID:uV0sidMg

うちも、ひかりだけ？

958. **名無しさんに接続中...**2008/12/25(木) 14:26:02 ID:4mAfefsN

ここまで来ると、次スレ用にテンプレいるよな・・・

何かあった時の公共機関への連絡先  
繋がるリンクラの電話窓口番号  
どうい場合に無断で値上げ・勝手に引き落としが起こっていたか

959. **linkclub**2008/12/26(金) 00:37:39 ID:i1+Jxoi6

ドメイン移管できずに・・・  
なげやりな対応にいらだつ・・・  
最悪・・・  
ドメインを潰されてしまいそうです。

ここは、最悪！！どうしたものか3万ちょっと支払ってしまった。

960. **名無しさんに接続中...**2008/12/26(金) 14:00:02 ID:JWkqb/R3

やっと退会受理来た。後は金さえ返ってくればサヨナラできるわ。  
乗り換えて他のプロバイダいろいろ見て検討したんだけど、  
リンクラって割安だと思ってたけど改めて計算したらそうでも無かったんだな。  
あんま気にしてなかったけど、こうなってみるとムカつくわwww  
まあせいせいしたよ。

>>952

関係ない？とか言っているとまたいきなり黙って引き落とされるぜw  
お気をつけて。サヨナラ～。

961. **名無しさんに接続中...**2008/12/26(金) 14:41:08 ID:UzgfJcfz

>>960

退会届はリンクラのHPから？  
それとも文章送付した？  
お金返ってくるといいねえ。

返金分は12ヶ月丸ごとなんだろうか。

963. **名無しさんに接続中...**2008/12/26(金) 21:55:25 ID:mVCITJ/p

3年前にmac book proのセット買っただけなのに  
12月1日1万円徴収されてたおorz  
会社首になったばかりなのにますます涙目・・・

964. **名無しさんに接続中...**2008/12/26(金) 22:58:23 ID:a6WMYs/N

なんだそれ？マジックガーデン会員？？

965. **名無しさんに接続中...**2008/12/26(金) 23:34:47 ID:mVCITJ/p

いや、3年前に買ったっきりそのまま放置してた、  
だからなにかの会員になってるわけじゃないと思う、  
メンテセットを買ったから、メンテナンス会員ってこと？  
それにしあってLHSとかLPP利用してたわけじゃないのに  
なんで課金されてるのか意味不明すぎる、

今まで年会費以外に引き落とされたことなかったから油断してた、

966. **名無しさんに接続中...**2008/12/26(金) 23:42:55 ID:Xth0QvUR

レンタルサーバ板のリンクスレでも  
話題になってるけど、こういう告知なしの請求は法的に問題ありだと思うんだけど？

967. **名無しさんに接続中...**2008/12/27(土) 00:19:56 ID:lfqmp0t

>> 963

なんだか、以前リンクで買い物したことがあるひとが（つまりそれ以降  
なんのかわりもないってことね）、突如今回1万円引かれていることが  
起きているみたい、

こりゃあ、もうひと荒れ、来そうな予感、  
リンクにカード情報持たれていると、ある日突然、引き落としされちゃうってこと？  
こりゃあ、致命的だ・・・

>>会社首になったばかり  
すぐに抗議して、銀行振込で返金させなっ！！  
引き落とし前に、絶対返させないと、

968. 名無しさんに接続中...2008/12/27(土) 00:44:48 ID:tY0qdip9

銀行口座に引き落とし予告、1万円があって驚いた、  
マックを購入したときに、リンククラブの保険にはいていたのだけれど、  
その保険の期限はとくに切れている、  
会報だけはなぜかずっと届いていた、  
プロバイダとしてリンククラブは利用していない、  
メールを出したけれど返事無し、  
銀行に連絡した、引き落としをとめるには支店にはんこをもって行って  
手続きしないといけないといわれた、  
月曜に引き落とされることになっている、昨日は銀行に行けなかったの  
で、月曜になる前に残高を一万以下にす  
るしか方法がないようだ、他のクレジットカードの引き落としができなくな  
ってしまうけれど、いったん引き落とされたら  
返金がものすごく面倒になりそうなのでしかたない、

かつてリンククラブと何らかのとりひきをしたひとは注意してください、

969. 名無しさんに接続中...2008/12/27(土) 01:13:04 ID:oQwn4Mvq

凄いな、、勝手に引き落とし詐欺？

970. 名無しさんに接続中...2008/12/27(土) 01:15:54 ID:v6pq0Vlr

>968  
「リンククラブ会員」とプロバイダとしての契約は別じゃなかったかな  
だからバイダ変えたとしても退会申請しなければずっと会員  
会報がずっと届いてたってことは  
身に覚えなくても会員扱いされてたんじゃないか  
でもそれなら毎年年会費引かれてるだろうけど...  
会費引き落としは今までなかったの？

971. 名無しさんに接続中...2008/12/27(土) 01:19:15 ID:2M9IIS5G

私も過去に一度だけ保険付きのmac買っただけで引き落とされてた、  
年会費は取られてた気がするな・・・  
会報も届いていたし、  
それにしたってこれ、かなり大事になりそうじゃないか？  
気が付かないで取られっぱなしの人続出な予感、  
どうなってんだ

972. 名無しさんに接続中...2008/12/27(土) 01:45:50 ID:tY0qdip9

会費引き落としはおそらくこれまでもされていたのだと思う。  
でも気づいていなかったのかな。  
少額だからまあいいやと思っていたのか。

今回は銀行の事前引き落とし告知サービスがはじめて役  
に立った。  
通帳記帳も滅多にしないので、告知がなかったらひきおと  
されても長い間気づかないままだったかもしれない。

973. 名無しさんに接続中...2008/12/27(土) 03:35:51 ID:3dWvUWID

てか、会員だとしても告知なしの請求って法的に引っかかるんじゃないか？  
消費者センターとケーサツに通報した方がいいかね？

974. 名無しさんに接続中...2008/12/27(土) 04:30:59 ID:sdVPLz7Y

以前プロバ契約してたけどリンククラブがホスティングはじめる前の話だぞ  
こんな自分にも引き落とし事前告知が来た  
取りあえず残高不足で対応する事にするよ  
訳分からん...  
会員としては任意で継続してたし冊子は毎回楽しみだったんだけどな  
今回の件は心底残念だよ...

975. 名無しさんに接続中...2008/12/27(土) 06:41:46 ID:6tS99cSG

交渉次第で返金もあるのか？

976. **名無しさんに接続中...**2008/12/27(土) 10:43:44 ID:OASOySrE

なんか、集団訴訟とか起きるんじゃないの？  
人数多いなら着手金も集まりやすいから弁護士も動かそうな。

977. **名無しさんに接続中...**2008/12/27(土) 10:52:43 ID:PMG15fn4

そんな事言ってるうちに民事再生とかなりそうじゃね？  
この金の集め方ヤバイでしょw

978. **名無しさんに接続中...**2008/12/27(土) 10:56:45 ID:Jlwauqh0

ここを見て10,000円の課金に驚いた。

それでLPPを解約しようと管理画面から手続きをしようとしたら最後の"送信"を選んだら"ページが見つかりません"だって、だから解約できない。  
これって、わざと解約出来ないようにしているの？

979. **名無しさんに接続中...**2008/12/27(土) 12:34:46 ID:vvfD79ft

>978  
それ俺もなった...ページが見つからないというより「エラーが発生しましたこちらまで不具合のご報告下さい」とメルアドが表示された  
そこに不具合報告メールして数日後に送信ためしたら直った  
申し訳ません直しました等の連絡はいっさいなかった

もしかして解約の気を削ぐためにわざと手間かけさせての個別対応なんじゃ？

ここからはフォームが直ったあとの話なんだけど  
解約送信後も管理画面からキャンセル受付も可能なんだ  
解約届出すと、後日メール連絡が来て  
解約ページが「本当解約しますか」ページに変わった  
そこで解約かキャンセルか選べるんだけど  
解約選んでも契約満了月末まではいつでも解約取り消しできるようだった  
契約満了月は申請後二ヶ月後くらいだったかな  
月払いだったからそうだけど年払いの人だと違うかも

キャンセルもできるから、978以外のLPPで誰かために解約届送信してみてくださいませんか？  
それもやっぱりエラーページだったら「故意のエラー、個別対応」の可能性高そう

978はエラーページにメルアド表示されなかったのか？なら俺が送ったところの教えるけど

980. **名無しさんに接続中...**2008/12/27(土) 13:14:56 ID:Jlwauqh0

>>979

978だけど、メルアドは表示されなかった。  
どうしても解約できないから、サポートのメルアドに解約届けを送った。

981. **名無しさんに接続中...**2008/12/27(土) 14:00:51 ID:KhZDCvvW

年末年始の各省庁、消費者センター、金融機関が休みにはいるのをみこしてやってそうだな。  
消費者センターに電話したら、  
問題有りそうなので、  
事業者(リンククラブ)にメールなりで  
異議申し立てるActionを今おこしておけと。  
クレーム入れないと認めてしまったことになるから。  
後でも意思表示したことで対応が出来るらしい。  
カード会社にも支払いを止めるように連絡すると。  
年明け総務省にもといあわせるとのことでした。

俺も移行が面倒だけど解約するよ。

982. **名無しさんに接続中...**2008/12/27(土) 15:03:22 ID:dP+xsasQ

次スレのスレタイは「リンククラブ被害者相談所」だな、こりゃ。  
俺も今月末で解約、年明けに全額返金の約束を取り付けたけどどうなることやら。  
ヘタしたら例の1万円も今から引き落とされかねんな、注視せねば...

なんでこんな時期にこんな不愉快・不安・面倒な思いさせられなきゃならんのだorz

984. **名無しさんに接続中...**2008/12/27(土) 19:58:46 ID:q7i111MG

カード会社に連絡して引き落とし止めてもらえるかなあ・・・。  
年末だし・・・。年明けの前にかなり涙目・・・

985. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 11:37:08 ID:LVbfzubO

>> 984  
試してみる価値はあると思うけど・・・多分、やってくれないと思うよ。  
国民生活センターへTEL & リンククラブへの猛烈抗議、  
そして、銀行振込指示だね  
大丈夫、必ず返って来るから（その強い気持ちが必要！）

986. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 12:18:11 ID:CBwqKfPK

金を全部他の口座へ移すのが一番いいと思うぞ

987. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 13:55:31 ID:vREnJq+0

>>986

他のカード会社の支払いが出来なくなるだろ。

988. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 14:13:59 ID:5ZJNkZY0

mac買いたっていう友達数人にリンククラブ勧めた俺涙目w  
こんなとこ勧めるなバカ！  
一万円返せボケ！  
お前もグルなんじゃね？  
等々罵詈雑言のメッセージが続々と寄せられていますorz  
これじゃ正月迎えられない...  
責任感じちゃうよ・・・

989. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 14:20:09 ID:CBwqKfPK

その友人には、諦めて自腹で1万ずつ渡すしかないんじゃないかね

990. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 14:26:44 ID:5ZJNkZY0

とりあえず予定していた新年会は俺の奢りってことになりました、  
で、さらに立場悪いのが、俺は一万円請求されていないんだよね、  
仕事関連で複数名義使ってるんだけど、どれも引き落としなし、

これって、会社関係のユーザーからは一万円取らないけど  
個人ユーザーからはこっそりかすめとろうっていう  
リンククラブの悪意なのかな？

被害にあった友人たちはみな5、6年前に一度リンククラブで買い物しただけ、  
もうメンテセットの期限はとっくに切れてる、  
だからカード明細みてもピンとこなかったんだと思う、  
一人から相談をもちかけられて、「リンククラブって、俺が勧めたとかじゃん！」  
って気が付いて、同じ時期にmac買った友人に知らせたら、みんな請求されてた、

991. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 15:01:29 ID:jPAuiBw6

電話も繋がらないし、メールの返事も来ねーよ。

992. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 15:20:17 ID:DVkcYTtB

03-3780-3877  
03-6415-4144  
両方に根気よくかけ続けるしか無さげ

昨日の今頃でも、込み合ってるってテーブルが流れたけど繋がった。  
メールの返事よこせざるあ！って言ったら、夜にはやっとこさメール来た。

994. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 18:18:59 ID:dHryTTD0

>990

何人かすでにいるようだけど、  
過去に買い物した人に対する一万円課金はミス、誤請求かも、  
いくらなんでも、今現在webサービス系を利用していない人から  
セキュリティ云々の課金してくるほど馬鹿とは思えないし、

てか、これミスじゃなくて意図的だったら、刑事事件に該当するんじゃないか？

買い物をした = 勝手に会員扱いになってた、で、  
「会員によくわからない一万円課金」という可能性はどうだろう、990はどう？  
990の回りで請求された人たちは  
毎月ニュースレターが届いていたり年会費取られてたりしなかったのかな、

995. **名無しさんに接続中...**2008/12/28(日) 18:23:40 ID:/lDempXu

984です。  
とりあえず納得がいかないので再三メールを入れておきました。  
回答は当たり前前の回答ばかりで非常にむかつきます。

>992さん

ちなみに結果はどうなりましたか？