

- [2008年9月](#)
- [2008年12月1日・29日](#)
- [2010年3月](#)
- [2011年1月](#)
- [2011年3月](#)

リンクラ被害状況

- 解約するにはリンククラブのサイトからしか受け付けていない
- 解約に中々応じない
- 解約しても何故か引かれ続ける利用料
- 利用者に告知せず勝手に値上げ
- 利用者に告知せず勝手に料金徴収
- 苦情や問い合わせのメールを送っても中々返事が返って来ない
- 電話で問い合わせても中々繋がらない

苦情が大量に行って初めてリンククラブのサイトに説明文(しかも更新日不明)を掲載。障害情報もろくに載せないプロバのサイトなんて、普通は毎日覗きに行く人は殆どないだろう。2008.9の値上げに関するメールも殆どの人が受け取っていない、案内文章も貰っていない状態で勝手に値上げ・勝手に引き落としされている。

310 名前 : 224 投稿日 : 2009/01/06(火) 11:58:49 ID:G8y4C0GJ
>>284

その費用および一部は会員・ユーザ様ご負担(10,000円)となります。

この程度のアナウンスで日付も明示せず引き落とししていいの? プロバイダのトップページなんて定期的に眺める趣味はないwww 大体この文体は何だ。自分なら、

その費用の一部を大変心苦しいのですが会員・ユーザ様に広くご負担いただきたく存じます。つきましては、月 日以降に10,000円の引き落としをさせていただきますので、よろしくお願ひ申し上げます。

くらいの書き方をするし、1か月以上の猶予を持ってメール・親書などあらゆる方法で告知して、利用者の継続or退会の判断をさせる。

Yahoo! プレミアムなんて、52円の値上げだってちゃんと事前予告していたぞ、ニュースにもなったからたいていのユーザの耳には届いた上、ちゃんと直メールも受け取っているし。

なんか、リンククラブって客商売として終わってる感じ。

2008年9月

実質予告無しでの値上げ

メールでリンクラに問いただすと、メールやニュースレターでの告知はした、とあるが証拠はない 問い合わせが増えた為か、急にリンククラブのサイトに料金値上げの事後報告が掲載される

- LC (リンククラブ) 年会費3,480円 年会費3,780円 **17%値上げ!!**
- LI (リンククラブインターネット) 年会費23,600円 年会費41,600円 **76%値上げ!! (#1)**
- LC ADSL 50M 月額2,000円 月額2,700円 **35%値上げ!!**
- LHS (リンククラブ・ホスティングサービス) 月額3,900円 月額5,700円 **46%値上げ!! (#2)**

#1 : 2008年2月までの年会費20,160円 年会費41,600円で計算すると... **106%値上げ!!**

#2 : 2008年1月までの月額3,700円 年会費5,700円で計算すると... **54%値上げ!!**

185 名前 : 名無しさんに接続中... メール : sage 投稿日 : 2009/01/05(月) 01:27:33 ID:R42Cd3Jg
現行スレ・前スレを参考にちょっとまとめてみた。間違いや追加などあれば修正よります。

LC (リンククラブ) [年間利用料]
2008/2まで [3,480円] 2008/3より【3,780円】

LI (リンククラブインターネット) [年間利用料]

2008/2まで [20,160円] 2008/8まで [23,600円] 2008/9より【41,600円】

- > 機器の大幅増強、世界標準のセキュリティ対策、NTTベリオ直結のバックボーン156Gなど
- > より快適なインターネット環境を提供するため、LIの年会費を
- > 月当たり1,500円（年間18,000円）の値上げをさせていただき、41,600円と改定させていただきました。

LC ADSL [月額]
2008/8まで [2,000円] 2008/9より【2,700円】

L.H.S (リンククラブ ホスティング サービス) [月額]
2008/8まで [3,900円] 2008/9より【5,700円】

- > 機器の大幅増強、世界標準のセキュリティ対策、NTTベリオ直結のバックボーン156Gなど、
- > より快適なインターネット環境を提供するため、L.H.Sの月額基本料金を、
- > 月当たり1,800円の値上げをさせていただき、5,700円に改定させていただきました。

429 名前：名無しさんに接続中... メール：sage 投稿日：2009/01/07(水) 16:03:57 ID:7wZTHU9v
>>185

- > L.H.S (リンククラブ ホスティング サービス) [月額]
- > 2008/8まで [3,900円] 2008/9より【5,700円】

「リンククラブ 1万円」でググると出てくる、とある個人ブログの情報によると
2008年2月分から3,700円から3,900円への改訂すると、値上げ直前の去年1月10日にメールで通知が来てたそうです。
しかし、3,900円から5,700円への値上げの時は通知はなく...とあります。
なのでこういう流れかな ということに修正してみた。

L.H.S (リンククラブ ホスティング サービス) [月額]
2008/1まで [3,700円] 2008/8まで [3,900円] 2008/9より【5,700円】

2008年12月1日・29日

突然、事前連絡無しにリンクラからクレジットで1万円引き落としされるケースが多発
どうやらこういう事らしい

【重要】お知らせ

急激に拡大・増加する、世界的規模の不正アクセス、世界中からの外部脅威Webアプリケーションを狙った攻撃など、サイバーテロが世界的問題として認識されており、その解決策が各分野で日々改善・対策が取られています。リンククラブでは、世界最高クラスのセキュリティ対策、情報管理などの強化のためVISシステムを採用し、その費用および一部は会員・ユ一ザ様ご負担（10,000円）となります。ご理解・ご了承のほど、よろしくお願いいたします。スタート時からVISシステム対応済みの、リーズナブルで高機能なLHXをお進めいたします。続々、のりかえ中！

引き落とし被害に遭う条件としては

- ・ リンククラブ会員、又は、リンククラブ関係(Planet・マジックガーデン等)で買い物をした事がある人

(たまーにリンククラブ会員でも引き落としのない人もいる)

被害有り報告(詳細は[被害状況 個別リスト](#)を参照)

一万円引き落とし対象者はLC、LI、LHS、LPPの各サービス利用者で、LDPIは除外されている模様。
ニコスに問い合わせた人の書き込み(3-642)

642. 635 2009/01/12(月) 16:55:02 ID:hZJp5tHm
あと専用窓口のお兄さんが言うには
LDPだけのユ一ザには請求していないらしいが
一般会員だと請求したと言っていた。

但し

- ・ LHX 既にVISシステム対応されてるはずなのに引き落とし(2-99参照)
- ・ LC HIKARI 100M
- ・ リンククラブで買い物をした事がある人(買い物をした事により、LC会員にされていた模様)

の様に引き落としされてるケースも多々ある。

被害無し報告 スレの報告でも、まとめの中の人含め稀なケース

- LI(銀行口座引き落とし)組に多い？

UFJニコスを通じて「NSリンククラブ」と言う名称で、銀行口座やクレジットカードからVISシステム導入費として事前連絡無しに1万円引き落としがされています、2008.12.1付け、又は、2008.12.29付けでの引き落としとなっていますので、リンククラブ会員の方は各自口座を確認してください、

リンククラブで買い物をしただけなのに1万円引き落とされた人が、リンククラブへ問い合わせをしてみたその返答

37 名前：名無しさんに接続中... メール：sage 投稿日：2008/12/29(月) 21:31:44 ID:8nf9gySS
まったくホントに電話つながんないのな。
やっと一度繋がった。
で、一度買い物しただけのユーザーがなんで一万円取られてるの？
って聞いてみた。

呆れたよ、
「お客様の大事な個人情報をお預かりしているという情動的観点から
管理上の責任がございますので、ホスティング等の利用に関わらず
皆様一律同一の課金をさせていただきます。」
だってさ！！！！

何考えてんだ??
明らかに個人情報の悪用だよ、コレ。
完全に意図的だね。
年明けには全国ニュースになってるかもね。

VISシステム採用 って言葉は、何にでも使えそうな勢いですな・・・。

829名前：名無しさん@九周年 MAIL： DATE：2009/01/15(木) 13:30:51 ID:rsHkvpk20

1994年ごろにMacを買った。
Win98なんかより、ずっと大昔で、
インターネットなんて普及してなかった時代だ。
同梱されていた、
アップル社と提携の
リンククラブの
Mac修理補償サービスみたいのに入った。
以降、ニューズレターが郵便等で届き、
年会費が引き落とされている。
その額も、途中で値上がったなども知らなかった。
そして、今回この背信的な事件にあってしまった。
HPで告知されてたしても見ることもない、
ニューズレターにしても右から左で、
通販の冊子ところのみ物色しているくらいだ。
なんか重要なお知らせの書類とか入っていたのかな？
そもそも、自分が「リンククラブ会員」だとも思っていなかった。

2010年3月

543 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2010/03/18(木) 21:03:41 ID:Xd5w5sqM

今日突然、リンククラブから
「2004年9月からご利用料金の振り替えができません」
と、手紙がきました... ずっとクレカで支払っているので吃驚して...

同じような手紙が来た方はいらっしやいませんか(>_<)
とても怖いです。

545 名前：名無しさんに接続中... メール：sage 投稿日：2010/03/18(木) 21:42:04 ID:Xd5w5sqM

はい...(T_T)
今、クレカの支払い履歴を確認したら

毎月きちんと支払っていました。
明日営業時間になったらクレカ会社と
リンククラブに問い合わせようと思います。

レスありがとうございます(>_<)

546 名前：名無しさんに接続中... ｽｲｯﾌﾟ：sage 投稿日：2010/03/18(木) 23:17:50 ID:ZUTNT8wu
2004年9月から・・・。

いくらだろw
遅延分も払うとスゲェ額だろうね。

次は、法的手段に出ますとかお手紙がくるのかな？
レポよろしく。

547 名前：名無しさんに接続中... ｽｲｯﾌﾟ：sage 投稿日：2010/03/19(金) 13:47:38 ID:cJCtOqWJ
543です。

届いたお手紙には電話番号がなかったので、こちらの掲示板や被害報告のページで調べ、
電話による問い合わせを行いました。

リンククラブ事務局
オペレーター 「サーバがダウンしていますので折り返し連絡になります（強制的）」
30分で連絡頂けるようお願いしましたが調べがつかないとの事で、
30分後の連絡では契約があるかどうかも答えていただけませんでした...

カイクリエイツ
担当M 「（事務局の対応について）サーバがダウンしていると折り返し連絡の場合もあります」
私 「そんなに簡単に個人情報や管理するサーバがダウンするのですか？」
担当M 「ちょっと偶然本日は...ごによごによ...すみません。」
私 「こちらでは契約内容を見ていただけませんか？」
担当M 「見れますよ？（契約内容の案内）未払はリンククラブインターネットの年会費のようです」
私 「支払いはすべてクレカに請求していただいているはずですが？」
担当M 「年会費は口座振替をさせていただいています」
私 「でも今まで請求書や督促状が来たことはありませんよ？」
担当M 「お出ししていませんので...」
私 「請求されていないのに支払えというのでしょうか？」
担当M 「そう...ですねえ...、解約するなら未払い分は免除できる...かも...しれませんが...」
私 「免除？請求がなかった年会費を支払う義務はあるのですか？いくらですか？」
担当M 「2003年9月～2007年9月までは21,600円、2008年9月～現在は41,600円です」
私 「値上がりしたのですか？！その件も案内や説明を受けていませんか？」
担当M 「そうですねえ...折り返しご連絡させていただきます」

>> 続く

548 名前：名無しさんに接続中... ｽｲｯﾌﾟ：sage 投稿日：2010/03/19(金) 14:04:04 ID:cJCtOqWJ
547の続きです。

30分後、担当Mから電話連絡がありました。

「今後ドメインやサーバを利用せず、LC HIKARI 100M（インターネット接続）のみの利用で宜しければ、
今回ご案内させていただいたリンククラブインターネットの年会費未払い分は免除します。」

との事でした。

突然インターネットの接続ができなくなってしまうのは困るので、
とりあえずすべてを解約するのではなくドメインやサーバの利用を停止する事にしました。
今後もドメインやサーバを利用する場合は、未払いの年会費を支払う必要があったのかは不明です。

リンククラブから請求書を出さなかった事、振替の予告をしなかった事、督促を出さなかった事から、
『お客様の件に関しては免除します』という流れになったとの事です。

お騒がせいたしましたが大変な年会費を支払わずに済みました。
こちらの掲示板の情報があったので比較的落ち着いて行動できました。
レスを下さった方々、ほんとうにありがとうございました。

今回このような手紙は私以外にも送付されている、との事でしたので、
不明点がある方は直接カイクリエイトへ電話連絡をすると解決が早いかもしれません。

拙い文章、長文を読んでいただきまして有難うございます。
またお邪魔します。m(_ _)m

2011年1月

LC HIKARI 100M終了案内がサイトにうpされる

<http://lic.linkclub.jp/index.asp>

リンククラブオリジナル
LC HIKARI 100M

LC HIKARI 100Mの新規お申込は2010年1月29日に終了させて頂きました。

2009年12月8日付けでKDDI(株)より、以下2点の発表がございました。
(1)ひかりone Tシリーズのサービス提供を2011年9月をもって終了する。
(2)ひかりone Tシリーズの新規受付、変更受付を2009年12月8日以降順次受付終了とする。

これに伴い、Linkclubでは2010年1月29日をもちまして、LC HIKARI 100Mの新規受付を終了させていただく事になりました。なお、現在ご利用中のお客様につきましては、別途サービス提供終了に関するお知らせと代替サービスへの移行のご案内をさせていただきます。

リンククラブってどーよ?6

<http://hibari.2ch.net/test/read.cgi/isp/1238234904/l50>

635 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2011/01/12(水) 00:11:08 ID:7vFpMgzV
L C HIKARI 100M (auひかり) が、いつのまにかサービス廃止予定になってる
W E B の奥の奥に小さい文字でコッソリ書かれてた・・・

LC HIKARI 100Mの新規お申込は2010年1月29日に終了させて頂きました。

2009年12月8日付けでKDDI(株)より、以下2点の発表がございました。

(1)ひかりone Tシリーズのサービス提供を2011年9月をもって終了する。
(2)ひかりone Tシリーズの新規受付、変更受付を2009年12月8日以降順次受付終了とする。
これに伴い、Linkclubでは2010年1月29日をもちまして、LC HIKARI 100Mの新規受付を終了させていただく事になりました。

なお、現在ご利用中のお客様につきましては、
別途サービス提供終了に関するお知らせと代替サービスへの移行のご案内をさせていただきます。

終了のお知らせも代替サービス移行の案内も来てないんだけど
2011年9月・・・よかった気づいて、、切れてから知ったらネットなしブランク期間が・・・

636 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2011/01/12(水) 21:23:07 ID:oBUPNXVr
切れるなら、リンクじゃなくてKDDIから連絡来そうだけど・・・。
来て無さそうだから、リンクがサボってるな。

てか、相変わらずHPでご連絡かw
そうそうプロバのHPなんて見ないっての！

2011年3月

リンククラブってどーよ?6

<http://hibari.2ch.net/test/read.cgi/isp/1238234904/l50>

647 名前：名無しさん接続中 投稿日：2011/03/01(火) 18:04:54.64 ID:H0JMM9zC
退会したはずのリンククラブから、2年たってまた銀行口座から会費が引き落としされた！

2年前は返金してくれたが、今回はどうなるか。一応、クレームケールを送っておいた。
対応如何によっては訴訟だな。これは、悪徳商法だし。