

掲示板タイトル: リンククラブってどーよ?2

掲示板URL: <http://pc11.2ch.net/test/read.cgi/isp/1230464619/>

111. **名無しさんに接続中...**2008/12/31(水) 13:28:33 ID:2wbWzcN0

- ・一万円課金 有 12月1日付けでクレジット会社に請求、1月に引き落とし予定
- ・プロバイダ加入 無
- ・ホスティング加入 有 (LPP)
- ・会員加入 無
- ・リンクラ歴 多分5年以上

12月中旬にクレジット会社の使用履歴を何気なしに見ていたら偶然見つけた(いつもそんなに見ていなかったからラッキー)

年明けに銀行振込で返金の予定。LPPは急遽今月末で解約。消費者生活センターに入ってもらって、相談しながら進めたら比較的リンク側の返答も早く解決

ただ、実際に行使するかしないかは別として、他の業者も「通知せずつに価格を改定することができる」という項目があるから、今回のことを経験すると、なんだか恐くなっちゃうね  
それと、せつかくの年末なのに、不毛なことに時間が費やされて、残念・・・きっとその分、来年は良い事があるでしょう・・・

112. **名無しさんに接続中...**2008/12/31(水) 14:15:55 ID:rZ7cXMNu

- ・一万円課金 有 平成20年12月29日 銀行口座「NS リンククラブ」名義で引落し
- ・プロバイダ加入 有 - リンククラブインターネット(LI)・フレッツADSL(月900円でクレカ払い)
- ・ホスティング加入 無
- ・会員加入 有 - 会報が届く3,780円のやつ?入ってないとLIが利用できないので渋々
- ・リンクラ歴 7~8年くらい
- ・買い物 無

このスレを見て気になり記帳に行ってみたら課金されててビックリ!  
以前、年間利用料が20,160円 23,600円になるというメールは来てたが  
今回の1万円課金と年間利用料が41,600円に上がるという通知はなく、ここで事態を知る。

113. **名無しさんに接続中...**2008/12/31(水) 14:28:51 ID:DovYqJSF

- ・一万円課金 有 12月29日 銀行からNSリンククラブ名義で引落
- ・プロバイダ加入 無
- ・ホスティング加入 無
- ・会員加入 有
- ・リンクラ歴 多分10年以上

>>105

,107,108さんと同じです。  
いつだかMac買ったときにどういう経緯かは忘れましたが入会、NewsLetterがよくできていたので、寄付するつもりでたらだら毎年3,000円ちょっと払ってました。登録メアドもたぶん途中で変えたと思うんですが(そのためリンククラブからのメールはここ数年全く届かず)、引っ越ししたときに(6-7年前)郵送先を住所変更

>>105

さんと同じ  
何事もなくNewsLetterが送られ毎年3,000円ちょっと引き落とされてました。それだけなら特に気にすることもなかったんですが・・・

私もいまサポートにメール、その後大掃除で捨ててしまったNewsLetter封筒(会員番号が記載されてるため)をゴミ袋から掘り返し会員番号確認、サイトから退会手続きしました。銀行に電話したところ、5日に印鑑と通帳持ってって窓口で自動引き落とし停止処理をするようにとのこと。こういう時はすぐ止めて欲しいなあ・・・  
あと「通知せずつに価格を改定することができる」項目はどうなんですかね?それ自体違法・無効、としても良さそうな気がします・・・

どっちにしてもこのクソ忙しいときに勘弁して欲しいです。

114. **Macマン**2008/12/31(水) 14:40:07 ID:Aw4PEu2a

やべ、おいらも1万円となんか4マンぐらいの (AppleCare? 半年以上契約前だが...) なんか落とされてた。  
リンククラブ歴15年以上なんで、サービス利用の幅も並じゃないっす。  
どれがどれやら...と思いきや、カード支払いが主だから  
銀行引き落としはLI系 (CARE・会報誌からの購入含む) ぐらいしかなさそうなんだよな。

おいらもこれから出来る限り解約・他社変更しますよ。  
とりあえずチカッパとかで難をしのぐであります。  
そっちの方が安いしね。

116. **Macマン**2008/12/31(水) 14:51:39 ID:Aw4PEu2a

やべ、年間利用料が41,600円 (存在自体) ってことすら知らなかった...  
リンククラブそのものかあ、まずいなあ  
LIもろとも解約ですな。  
LHSとかLDP、LHXとかどうなんだろう?  
とりあえずLHSは年内に解除済み、これからLDPを解約するが、  
LHXは容量がいいからねえ...

117. **名無しさんに接続中...**2008/12/31(水) 15:54:06 ID:sIRr5tWL

ギリギリになったがカード会社に問い合わせをしてみた  
「リンククラブという会社から覚えのない1万円が請求がきている」と。

するとカード会社の担当はすかさず、  
「そちらの会社の窓口の電話をお伝えしますので、一度そちらにかけてみてください」と  
とリンククラブの電話番号を教えてくれた。

もうカード会社で情報共有がなりたってきているのか?

120. **名無しさんに接続中...**2008/12/31(水) 18:45:59 ID:dHjqUnSx

支払い: クレジット  
引き落とし: 12/1  
最初のクレーム: 12/15  
返答: 翌日

返金の約束を1月中旬でとりつけました。

今日、カード会社に相談に行ってきました。  
私の場合はまだ銀行口座への引き落としがかかっていませんでしたので  
とりあえず1万円の分だけ1ヶ月引き延ばしてもらいました。  
12月末で無理矢理解約したので、万が一1ヶ月分を引き落としされたら  
キモイのでカードの番号も変えてきました。  
年明けになったら調査機関に依頼をかけてくれるとのこと。  
とりあえずのばしてもらえるから確定してない人はカード会社に  
連絡してみてもいい。

121. **名無しさんに接続中...**2008/12/31(水) 20:37:59 ID:DiZhKE3M

- ・一万円課金 有 (12月29日)
- ・プロバイダ加入 無
- ・ホスティング加入 無
- ・会員加入 有 (会報誌送られてくるのみ)
- ・リンクラ歴 12年くらいか

いやービックリした! 現在の 臨時の料金云々 って追加した規約に  
いつ改定されたの? 改定後すぐに課金始めたのか?

俺改定に関してなんの通知ももらってないんだけど。  
会員が定期的にサイトチェックする義務なんかないからここ8、9年  
リンククラブのサイトなんか見てないし。

ネット接続サービス使ってない俺がなぜ設備投資に金出す必要があるっ!  
臨時ご請求とか言って他人の口座から金抜き取るって、企業倫理度低い。

126. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 05:15:10 ID:bKf32Yc0

VISシステムの詳細マダー？  
って、誰も知らんよな。

127. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 05:35:26 ID:+oEL/FUm

- ・一万円課金 有 (12月29日)
  - ・プロバイダ加入 有 (LI: ADSL)
  - ・ホスティング加入 無
  - ・会員加入 有
  - ・リンクラ歴 10年
- 

>>113

>銀行に電話したところ、  
>5日に印鑑と通帳持ってって窓口で自動引き落とし停止処理をするようにとのこと。

とのことですが、この銀行窓口は、引き落としされた支店でないとダメなんですか？  
自分の銀行口座の支店場所は、現在は遠いのだが、別の支店でも処理を受けてもらえるのだろうか。  
どなたか、別の支店でも停止処理出来る / 出来ない、を知っていたら情報が欲しい。

128. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 08:21:48 ID:wVbeWzor

自分が電話した時はどこの支店でも大丈夫と言われた。  
けど、一応コールセンターで確認してみた。

129. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 12:58:23 ID:zxAUclbU

>127  
自分の銀行も、印鑑と通帳を持っていけばどこの支店でも大丈夫といわれました。

130. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 15:39:47 ID:fhiYDslu

>>124

あ、そうですね、

>>122

さんはそう書いてました。  
ていうことは、12/29銀行組はニコスに電話、  
というアクションがポイントになりますね。  
となると、リンククラブとの何らかおつきあいがあったかも、  
という人はこんな感じのアクションになるんでしょうか？

1. 12/29に「NS リンククラブ」名義で10,000円引き落とされてないか確認
2. リンククラブに抗議・返金要求のメール 場合によっては退会処理
3. 銀行に電話、自動引き落とし中止の確認  
(5日に最寄りの支店に印鑑、通帳持ち込んで手続き)
4. ニコスに電話、返金要求 <<私はいまココ
5. 最寄りの消費相談センターに相談
6. 警察に相談

このニコスコールセンターってここでいいんでしょうね？

<http://www.nicos.co.jp/pc/support/reference/change/index.html>

コールセンターは4日から、メールへの回答は5日以降だそうです。  
しかし10,000円でこんだけ、ってホント勘弁して欲しいですね・・・  
少額訴訟起こせないんですかね??

131. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 15:48:13 ID:+oEL/FUm

>>128-129

即レスありがとうございます。とても安心しましたー。  
私も4日に銀行に行ってきます。

133. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 17:01:34 ID:h1cmWiu9

冊子を捨てちゃってる場合退会の為にIDを調べるのは向こうからのメール頼み？

管理室ログインとかしてもわからんし、接続IDとも違う？

134. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 17:59:58 ID:0t+r9YSQ

IDって会員番号のこと？

Linkclub Internet お客様管理室 ( <https://ssl.linkclub.jp/li/member/index.asp> )  
からログインして一番下に「お客様の基本情報」があります。

135. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 19:09:23 ID:9Cwe1mDB

俺はLPPに入っていて銀行の年払い。  
今のところ10,000円は引き落とされてない。  
どんな基準で引き落とされているんだろう？

136. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 23:10:16 ID:bKf32Yc0

>>134

LI組はそれで調べられるのね。  
LIじゃないオレはどうすりゃいいやら。

管理室のIDと会員番号は違うの？  
接続情報と同じとか？

137. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 23:26:13 ID:sGwOt1rl

>>136

top page    FAQ / お問い合わせ    会員番号照会  
で事務局にお問い合わせ、返信を待つ必要が。

とても分かりやすいトコにあるぞ、

それに比べて会員規約はうまく隠されてるw

138. 名無しさんに接続中...2009/01/01(木) 23:29:48 ID:bKf32Yc0

ほんとだw  
管理室ばかり見てたよ

139. 名無しさんに接続中...2009/01/02(金) 01:57:15 ID:o3ZlyzIQ

ちょっと待て！

待つって事は、手動検索か？  
ネットに繋がってない社内LANのシステム使ってるのかな？  
個人情報管理・・・。

140. 名無しさんに接続中...2009/01/02(金) 09:54:10 ID:KKIqfTT

一万円課金 有 (12月29日)  
プロバイダ加入 なし  
ホスティング加入 なし  
会員加入 有 (11月27日年会費3,780円引き落とし)  
リンクラ歴 14年ぐらい  
銀行口座引き落としの契約なので、  
通常の二コスカードの引き落としとは、別項目で引き落とされてました。

一般庶民に1万円は大きい...  
年会費引き落とし翌月に課金っていうのがミソですかね。  
あわてて退会しても、むこう1年分の会費を払った直後で、年会費は戻ってこない...

12/30に問い合わせし、HPのお知らせと同じ内容の返答をもらい、

それに対し、返金要求中です。  
退会の依頼もホームページからしました。  
( 受理のメールをしないというのも不安ですね )

141. **名無しさんに接続中...**2009/01/02(金) 09:55:19 ID:KKIqfTTT

勤務先でもLHSに入って、年末にLHXに乗り換えたところで、心配です...

「スタート時からVISシステム対応済みの、  
リーズナブルで高性能なLHXをお勧めいたします。続々、のりかえ中！」

っていうぐらいだから、本来ならLHXには1万の課金はないはずですよ？？

142. **名無しさんに接続中...**2009/01/02(金) 12:04:07 ID:rHqfXbSH

そもそもVISシステムって何？ググっても出てこないし、  
具体的な説明ゼロだよな。そんなものために告知もなく  
1万課金するなんて（しかも買い物しただけの人にまで）  
ホントに許せない。

昨日新プロバと契約して、もうそっちの回線使ってる。  
取り戻すものは取り戻して、リンクラとは一刻も早く縁を切りたいよ。

148. **名無しさんに接続中...**2009/01/03(土) 23:31:03 ID:016gPG0g

リンクラから退会受理と返金のメール来た。  
29日に送って、昨日来た返事では退会の件スルーされてたんで  
速攻で抗議メール出したら、珍しく早いレスだった。  
ニコスや銀行に詳細を報告したと書いたのが効いたのかw

しかし、あっけに取られたのが  
> 今回の場合、締切後の退会のお申し出となりますので、現在の段階では、  
> すでに継続振替手続きが完了しており、お振替をお止めすることができませんが  
の一文（こっちはすでに引き落とし停止処理済）。

FAGによれば、  
> 例） サービス開始月が10月の場合 更新月は、9月27日  
> 解約申込み締切は、8月末日まで。  
なんだから、更新1月27日、サービス開始2月27日の俺は12月末までに  
退会届かせばいいんじゃないのか、それとも年末だから早めに手続きしたのか、  
まったく、こういう時だけ動きが早いんだな。

150. **名無しさんに接続中...**2009/01/04(日) 09:10:16 ID:QAERo5Hw

>>148

年支払の契約ってこと？  
で、結局このお金は返ってくるの？

どっちにしてもリンク側の問題で解約するんだから返金あるのみ

151. **名無しさんに接続中...**2009/01/04(日) 11:07:53 ID:E4C3GTDm

>>149

一応リンクラのメールには残高を引き落とし不可まで減らすか  
銀行で引き落とし停止手続きするように、また引き落とされて  
しまった場合には返金する旨書いてあった。

イヤな予感がして、年末に銀行で引き落とし停止手続き済ませて  
良かった。退会届出された方、まだまだ気は抜けませんよ。

152. **名無しさんに接続中...**2009/01/04(日) 11:26:49 ID:pmHaO4xO

一万円課金 有（12月29日）  
プロバイダ加入 なし  
ホスティング加入 なし  
会員加入 有（いままで年会費のみ）

リンクラ歴 10年以上 (LIが始まる前から)

はじめはMacのユーザークラブみたいな感じだったのに  
LIはじめてからなんだかおかしくなったような...  
1万円勝手に引き落とされて、びっくりしてググったら  
この騒ぎだものな  
年末年始仕事だったんで、遅まきながら手を打たなければ

154. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 11:57:25 ID:hLcFrVR2

一万円課金 有 (12月29日)  
プロバイダ加入 なし  
ホスティング加入 なし  
会員加入 有 (いままで年会費のみ)  
リンクラ歴 10年以上 (LIが始まる前から)

今リンククラブに電話した。  
なんとか繋がって、強く返金してくれといったら、  
わかりましたと言っていたが、  
はたして返金してくれるだろうか？  
しかし、なんでプロバイダ契約してるわけでもないのに、  
不正アクセス等の脅威のためにお金出さなきゃならないのだろう？

155. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 11:58:33 ID:QAERo5Hw

>>152

自分の場合、ホスティングの利用だけで会費とか払ってないけど  
会費だけ払ってた人も多いいんだね

その会費の行方って、結局、毎月送られて来る薄い雑誌みたいなものだよな。  
気に入って読んでいた人もいたのかもしれないけど、別に読まなくても  
良いのを ” なんとなく ” 継続して支払っていてくれた人がほとんどじゃないかな

会費って、確か年払いで3,000円台でしょ  
そんな別に読まなくても良い雑誌を購読してくれていた人に、  
年会費の3倍ほどの請求って、完全に善意に対する裏切り行為だよな

156. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 12:39:26 ID:KwSC0sJ+

>>108

とりあえずニコスコールセンター (西日本) のほうに電話してみた。  
ニコスサイドでは、現時点では、集金代行を止める手続きは出来ず、どうしようもないとのこと。  
リンククラブのほうに返金手続きをしてもらわないと、ニコス判断では止められない、ということ。  
まあ、当たり前っちゃあ 当たり前なんだがw

ただ、年末12/29の引き落としで、一般のユーザーが気付くのが年明けだから  
警察や消費者センターのほうからも、これからドンドン話が来ると思うので、  
しっかり上のほうへ報告しておいてくれ、と伝えておいた。  
こういうのって本当に数で動かせると思うので、みんなも電凸お願いします。

157. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 14:06:28 ID:r9MOdu0+

今回、返金をしてもらうのは当然なんだけど  
リンククラブの方は電話が掛かってこなければラッキー位の気持ちなんだろう。  
今回の事でこれから先、何回でも承諾無しに引き落とし出来る訳だから、、、  
ニコスに止めてもらうのが最善の策だと思う。  
銀行はニコスからの引き落としを止める事は出来るけど  
ニコスに未払いが残るのは良くないと思う。  
(不正な請求だから、当然本人には責任は無いけど)  
クレジット会社共通のデーターに未払いが残る訳だから  
後々、不利な状況に成るかもしれないし、  
と言う訳で、ニコスに多くの人が電話をして  
リンククラブからの請求をやめさせる様にしなくてはいけない。  
まだ、ニコス リンククラブ (カイクリエイツ) の支払いは  
行われていない様なので、ニコスから直接、返金される可能性はある。  
皆さんニコスのコールセンターに電話をお願いします。

長文すいません。

159. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 16:12:19 ID:ShdQ6dMf

リンククラブにTELがつながって、あっさり返金すると言ってくれましたが口先だけかもしれないので不安です。  
カード会社もまだ年始のせいか動きが悪く、明日調査するとか回答がありませんでした。通常だったら、引き落としを止めることはやはりできない模様。ただ、はっきりダメとは言わなかったので声が多ければ特別処置が取られる可能性があるかもしれません。  
ちなみにリンククラブは返金要求がなければ、不正請求金をぶんどる腹づもりのようにTELした内容から感じました。まったく信用なりませんね。1万円が惜しい方は、実際に引き落とされる迄にリンククラブとカード会社の両方に必ず連絡をいれたほうがいいでしょう。

一万円課金 有 (12月1日)  
プロバイダ加入 なし  
ホスティング加入 有り (LHS)  
会員加入 有  
リンクラ歴 3年

163. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 18:00:42 ID:jDLD9QrH

ホスティング契約2年の者です

クレジット会社の請求書見てリンククラブ1万円云々にびっくり  
料金もいつの間にかあがってるじゃないですか  
んで調べたらこの有様・・・  
クレジット会社の引き落としがこれからなのでさっそく支払いの拒否をしようと電話をかけた  
担当者が不在なので後日電話連絡するとのこと  
こちらからもリンククラブに聞いてみますとのことだったので、  
そちらで把握している電話番号を教えてくださいと尋ねたところ  
技術サポートの電話番号だった  
こりゃカード会社もはめられてますな

そもそもリンククラブの会社概要も曖昧すぎ

<http://www.kai.co.jp/index.html>

普通一端の企業なら代表が誰とか住所がどことか連絡先の電話番号だって書くもんでしょ

調べたら住所はわかった

東京都渋谷区神宮前5-39-6

近隣の人突撃インタビューしてくれませんか

ちなみにさっそく今日ホスティングサービスは即解約しドメインの契約をしているお名前.comでサーバーをレンタルしなおしました。  
解約はサイト上での解約 + サポート担当までメールで  
解約後自動返信のメールが来るがサポートへのメールに担当者自身から解約を受け付けたという旨のメールをよこせと書いておきました

166. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 19:46:52 ID:wJCwGtXp

>>163

「会社概要」としながら本社住所もない、というのは異常。  
マジヤバじゃないか？

167. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 20:19:27 ID:r9MOdu0+

>>166

英語バージョンの会社概要には  
住所も社長の名前も載ってるから  
最近消したんじゃないかな？  
逃げようとしてるな。

170. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 21:07:10 ID:icIWxB/J

すいません、ちょっと質問させてください。  
自分12/1に摘要インターネットから9900円引かれていて  
これが例の一万円課金とっていたんですが  
今確認したら12/29に摘要NSリンククラブの名目で  
一万円引かれていました、つまりこれが例の一万円課金で  
上記のインターネットはリンククラブとは関係ない  
何かの引き落としなのか混乱してしまってます。  
(といってもインターネット名目で引かれる覚えはリンクラ以外  
心当たりがありません)  
一万円課金された方達は皆様NSリンククラブの名目で  
引かれていましたか？どなたかインターネット名目で  
引かれている方いらっしゃいますか？  
混乱しているせいで乱文になってしまって申し訳ありませんが  
どなたかアドバイスお願いできませんでしょうか？

- ・一万円課金 有 (12月29日12/1日も?)
- ・プロバイダ加入 有 (LI: ADSL)
- ・ホスティング加入 無
- ・会員加入 有
- ・リンクラ歴 8年

171. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 21:10:47 ID:jDLD9QrH

引き落としは今まで全部

"NSリンククラブ"

ですわよ  
それ別件なんじゃないのかしら

173. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 21:15:03 ID:icIWxB/J

>>171

お速いお返事ありがとうございます！  
そうか、これは別件でしたか、  
じゃあこれはこれで調べないと...  
いくら今のリンクラがアレだからって  
濡れ衣を着せてしまう所でした、  
再度お礼申し上げます。

174. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 21:33:28 ID:wJCwGtXp

>>170

オレの場合、年会費と例の1万円は銀行引き落としだけど、  
月々のLCADSL代はカード支払いで、  
明細では毎月1日「リンククラブインターネット」名義で落とされてる。  
ADSL使ってるなら毎月1日支払ってるはずだよ。  
もっとも9900円にはならないはずだし、  
単に「インターネット」名義だったのなら、ますます謎だな。

175. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 21:36:37 ID:hp1ih4H8

>>170

いつもの課金はいくら？  
いつもは6120円で、  
そこに年会費の3780円が上乗せされてるだけじゃないかな？

176. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 21:38:38 ID:wJCwGtXp

>>174

訂正  
「リンククラブインターネットサービス」名義ね。

177. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 21:49:05 ID:icIWxB/J

>>174

ADSLの料金支払いはカード払いで  
ちゃんと済んでいるんですよ  
本当に謎です。

>>175

いつもの課金は3200円です、  
だから年会費が上乗せされたとしても9900円には  
ならないはずなんですよ

とりあえず明日銀行に確認しにいきます。  
お二人ともありがとうございました！

178. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 22:29:03 ID:hp1ih4H8

そういえば俺も  
「リンククラブインターネットサービス」名義だな > カードで、例の 1万円もこの名義  
リンクラじゃない可能性もあるな > 9900円

179. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 22:59:38 ID:Xuc1S9G+

私も予告なしの1万円でしたが、もしリンククラブが1万でなく  
10万円と操作をしてたらそのままニコスは引き落としたかも。  
もちろん口座に残があればですが、恐ろしいことです。  
昨今いろんな業種で問題になる「金だけ集めておいて突然破綻」という  
ニュースが流れないかと不安です。  
明日以降1万円を取り戻せる方法がわかり次第、皆さん情報提供お願いします。

180. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 23:01:34 ID:S9/RUJSI

ちなみに、会社の住所を地図サイトで調べてみた。  
ここらしい、URL が長くてスマソ。

ttp://www.mapion.co.jp/c/f?uc=1&grp=Air&nl=35/39/42.138&el=139/42/35.145&scI=10000&i con=home,,,,,&c  
oco=35/39/42.138,139/42/35.145

( ttp:// から 145 まだが URL になる )  
誰か突撃してみよう。

181. 名無しさんに接続中...2009/01/04(日) 23:10:32 ID:jDLD9QrH

どうせなら写真付きのほうが面白いかと

Google ストリートビュー  
東京都渋谷区神宮前5-39-6

<http://maps.google.co.jp/maps?hl=ja&q=%E6%9D%B1%E4%BA%AC%E9%83%BD%E6%B8%8B%E8%B0%B7%E5%8C%BA%E7%A5%9E%E5%AE%AE%E5%89%8D5-39-6&layer=c&cbll=35.664784,139.706636&pano id=y8q3ovZdp7B0MYRpwYbIKQ&cbp=12,36.35249265737906,,0,5>

185. 名無しさんに接続中...2009/01/05(月) 01:27:33 ID:R42Cd3Jg

現行スレ・前スレを参考にちょっとまとめてみた、間違えや追加などあれば修正よろです、

LC (リンククラブ) [年間利用料]  
2008/2まで [ 3,480円]      2008/3より【3,780円】

LI (リンククラブインターネット) [年間利用料]  
2008/2まで [20,160円]      2008/8まで [23,600円]      2008/9より【41,600円】

- > 機器の大幅増強、世界標準のセキュリティ対策、NTTベリオ直結のバックボーン156Gなど
- > より快適なインターネット環境を提供するため、LIの年会費を
- > 月当たり1,500円（年間18,000円）の値上げをさせていただき、41,600円と改定させていただきました、

LC ADSL [月額]  
2008/8まで [2,000円]      2008/9より【2,700円】

L.H.S (リンククラブ ホスティング サービス) [月額]  
2008/8まで [3,900円]      2008/9より【5,700円】

- > 機器の大幅増強、世界標準のセキュリティ対策、NTTベリオ直結のバックボーン156Gなど、
- > より快適なインターネット環境を提供するため、L.H.Sの月額基本料金を、
- > 月当たり1,800円の値上げをさせていただき、5,700円に改定させていただきました、

#### 謎の1万円課金

- >急激に拡大・増加する、世界的規模の不正アクセス、世界中からの外部脅威Webアプリケーションを狙った攻撃など、
- >サイバーテロが世界的問題として認識されており、その解決策が各分野で日々改善・対策が取られています、
- >リンククラブでは、世界最高クラスのセキュリティ対策、情報管理などの強化のためVISシステムを採用し、
- >その費用および一部は会員・ユーザー様ご負担（10,000円）となります、ご理解・ご了承のほど、よろしくお願いたします、

>スタート時からVISシステム対応済みの、リーズナブルで高機能なLHXをお薦めいたします、続々、のりかえ中！

#### 187. **かつ**2009/01/05(月) 04:28:59 ID:eG8YGagt

- ・一万円課金 有 (12月29日)
- ・プロバイダ加入 無
- ・ホスティング加入 無
- ・会員加入 有
- ・リンクラ歴 10年
- ・会費は銀行引き落とし

昨日(4日)夕方頃、ニコスカードカードコールセンターに問い合わせをしてみました、担当者は、  
今のところリンククラブについての苦情報告が無いため何の対応処置もとれません、

今の段階では私共からカイクリエイツへ苦情受付の報告をすることはありません、  
直接お客様の方からカイクリエイツへ問い合わせ願います、

今後も引き続きカイクリエイツから引き落とし要請があれば、  
それに応じますとのことでした、

恐ろしくなりました、サポートへは返金願い・退会の届けは出しているのですが、  
まったく返答がありません、本日、口座のある金融機関へ行ってきます、

#### 192. **名無しさん**に接続中...2009/01/05(月) 12:11:22 ID:hAAeqs1g

- ・一万円課金 有 (12月29日)
- ・プロバイダ加入 無
- ・ホスティング加入 無
- ・会員加入 有
- ・リンクラ歴 13年
- ・年会費銀行引落(3,780円)

ニコスコールセンター(広島)へ問い合わせましたが

>>187

さんと同じ対応でした、詐欺等の連絡が入っていないから何の対応もできない、  
という事だそうだ・・・、特に苦情もないとも言われた。  
リンククラブ(03-3406-9889)へ電話しても繋がらないし、  
会員番号がわからず、会員番号紹介をしても、返信来ない、

193. **名無しさんに接続中...**2009/01/05(月) 12:38:20 ID:N5RrCuUw

>>108

>>122

です、

>>187

>>192

さん、私もコールセンターに最初電話したときは同じような冷たい対応でした。

私はそこでごねて、上司を出せと言い、その上司も対応がよくなかったので、実態を調べてかけ直せ、と言ったところ、マネージャーの川島さんというかたから電話がかかってきました。

0474132525です。

いまネットを調べたところ、この番号は公開していないどころか、「ワン切り」迷惑電話として周知されているようです(苦笑)。

一件だけ、

<http://www.meiwaku.com/number/0474132525.php>

についてのコメントで、「ニコスカードセンターお支払い相談です」というのがありました。

公開してよいのかどうか迷いましたが、公共性が高いと判断して投稿します。

こちらに電話することも必要だと思いますが、各地のコールセンターに電話して、案件としてニコス側に認識してもらうことも重要だと思います。

194. **名無しさんに接続中...**2009/01/05(月) 12:53:48 ID:ceyDz7dK

リンククラブから、払い戻すと返答が来ました。  
「後日ご請求となりました銀行口座へと返金対応とさせていただきます。」  
この場合はまたニコスを通して返金されるということですよ？  
どっちにしてもいまニコスに文句いっても、  
ニコスから返金されることはないのだろうか？  
そもそも、ちゃんと返金される保証ないしなあ・・・  
後日っていつだよ、って話ですよ。  
やっぱニコスに電話してみよう・・・メンドくさいなあ。

195. **名無しさんに接続中...**2009/01/05(月) 12:57:58 ID:LCrs/SpH

**ニコスに電話もいいんだが、  
案件としてあがるよう総務省、消費者センターにも電話して  
動いてもらわんといかんよ、**

197. **名無しさんに接続中...**2009/01/05(月) 13:26:03 ID:szjjG8zB

12月30日にリンククラブにメールを出したら  
1月1日に次のような返信が届きました。

-----

ご迷惑をお掛けいたしまして申し訳ございません。  
今回ご請求となりました1万円に関しましては、  
後日クレジットカード通じての返金とさせていただきます。

の關係上、1月中旬にクレジットカード会社へ返金の依頼を行うこととなります。

クレジットカード会社によって返金の時期は異なりますが2009年2月～3月頃にお客様の口座へ入金される予定ですのでご了承頂きますようお願いいたします。

この度はご迷惑をお掛けいたしました事をお詫び申し上げます。  
----

これを今日、ニコスに電話したのですが、ニコスでは何も答えられないと言っていました。同じような届け出が、有るか無いとも言えないようです。

**198. 名無しさんに接続中...2009/01/05(月) 13:35:06 ID:LCrs/SpH**

たぶんカード会社の方も調査中だから曖昧な事言えないんだと思う。とりあえず、被害者は消費者センター、総務省、カード会社、銀行に連絡を入れるだけは入れた方がいい。

**199. 名無しさんに接続中...2009/01/05(月) 13:56:52 ID:JTee9nmZ**

今日、AppleのMobileMeのサービス規約を見たら、料金のところに以下の記述があったよ  
普通は、こういう記述だよ。で、この中で気になるのは『適用法によって要求される通知』  
とは如何なるものか、と言う点。それが、もしもあるのなら、今回のリンクには必要だった  
ってことで、こちらの正当性を主張する上で武器になり得るでしょ

**価格の変更**

アップルは、適用法によって要求される通知を行うことにより、  
随時、本サービスもしくはその一部の価格を変更するか新たな費用  
または料金を追加することができます。お客様のご利用期間中に実施  
された価格の変更および新たな費用の追加は、当該変更の効力発生日  
以降に開始する次のご利用期間から適用され、また、当該日以降の  
新たな利用者全員に適用されることとなります。お客様がこのような  
価格変更にご同意できない場合、お客様はご自身のアカウントを解約し、  
本サービスの利用を中止する必要があります。お客様が当該価格変更の  
効力発生日以降も本サービスの使用を継続した場合、お客様は当該価格  
変更にご承諾したものとします。

**200. 名無しさんに接続中...2009/01/05(月) 14:02:35 ID:JTee9nmZ**

>>199

あっ、あくまでも、通知しないでの値上げと、整備のための臨時課金に関してね  
突如の脈絡のない(単なる購入者とかへの)個人情報悪用によるお金の引出しは  
問題外の別の話し、ってことで・・・

これを見てると、消費者契約法以外にも通知に関して何かありそうな気配がする。