

銀行からの引き落としの収納代行会社としてのニコスについてのページです。
カードのニコスについては[各クレジットカード会社の対応](#)に移動しました。

リンクラの対応が糞過ぎるので
どうしてもニコスに期待してしまう事に・・・
頑張れニコス。被害を瀬戸際で食い止められるのはニコスしかない・・・。

108 名前：名無しさんに接続中... [sage] 投稿日：2008/12/31(水) 10:54:36 ID:xOyyKWpS

- ・一万円課金 有 12月29日 銀行からNSリンククラブ名義で引落
- ・プロバイダ加入 無
- ・ホスティング加入 無
- ・会員加入 有
- ・リンクラ歴 多分10年以上

上記書き込みと全く同じ。
昨朝UFJニコスに電話。コールセンター担当者 コールセンター上司と話をしたがちが
あかず、「調査には時間がかかる」というので「反社会的な行動を放置しておくのはそ
ちらの企業の責任でもある」等々難詰。午後のコールバックを約束させる。マネー
ジャーと名乗る（どこのマネージャーは聞きそびれる）男から電話。形だけかもしれないが、
親身になってきてくれ、全社に情報を回すと約束。また、ニコス カイクリエ
イツ間決済はおそらく終わっていない（通常は月末締め、15日決済のため）というこ
とで返金の可能性を匂わす。
そんなわけで、どしどし連絡しましょう。ただしコールセンター以外は正月休暇で、6日
にならないと返答がもらえない。考えれば考えるほどよく練られた悪質な詐欺のような
気がしてくる...

109 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2008/12/31(水) 12:11:40 ID:23FE6McP

NICOSコールセンター
受付時間 / 9:00 ~ 17:30 (年中無休/年末年始除く)
https://branch.nicos.co.jp/branch/_pop_nb_toiwase.html
正月休みがあるんなら年中無休じゃねえだろ。

130 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/01(木) 15:39:47 ID:fhiYDslu

>>124

あ、そうですね、>>122さんはそう書いてました。
ていうことは、12/29銀行組はニコスに電話、
というアクションがポイントになりますね。
となると、リンククラブとの何らかのおつきあいがあったかも、
という人はこんな感じのアクションになるんでしょうか？

- 1.12/29に「NS リンククラブ」名義で10,000円引き落とされてないか確認
- 2.リンククラブに抗議・返金要求のメール 場合によっては退会処理
- 3.銀行に電話、自動引き落とし中止の確認
(5日に最寄りの支店に印鑑、通帳持ち込んで手続き)
- 4.ニコスに電話、返金要求 <<私はいまココ
- 5.最寄りの消費相談センターに相談
- 6.警察に相談

このニコスコールセンターってここでいいんでしょうね？

<http://www.nicos.co.jp/pc/support/reference/change/index.html>

コールセンターは4日から、メールへの回答は5日以降だそうです。
しかし10,000円でこんだけ、ってホント勘弁して欲しいですね・・・
少額訴訟起こせないんですかね？

156 名前：名無しさんに接続中... [sage] 投稿日：2009/01/04(日) 12:39:26 ID:KwSC0sJ+

>>108

とりあえずニコスコールセンター（西日本）のほうに電話してみた。
ニコスサイドでは、現時点では、集金代行を止める手続きは出来ず、どうしようもないとのこと。
リンククラブのほうに返金手続きをしてもらわないと、ニコス判断では止められない、ということ。
まあ、当たり前っちゃあ 当たり前なんだがw

ただ、年末12/29の引き落としで、一般のユーザーが気付くのが年明けだから警察や消費者センターのほうからも、これからドンドン話が来ると思うので、しっかり上のほうへ報告しておいてくれ、と伝えておいた。こういうのって本当に数で動かせると思うので、みんなも電凸お願いします。

187 名前： かつ 投稿日： 2009/01/05(月) 04:28:59 ID:eG8YGagt

- ・ 一万円課金 有 (12月29日)
- ・ プロバイダ加入 無
- ・ ホスティング加入 無
- ・ 会員加入 有
- ・ リンクラ歴 10年
- ・ 会費は銀行引き落とし

昨日(4日)夕方頃、ニコスカードカードコールセンターに問い合わせをしてみました。担当者は、

今のところリンククラブについての苦情報告が無いため何の対応処置もとれません。

今の段階では私共からカイクリエイツへ苦情受付の報告をすることはありません。直接お客様の方からカイクリエイツへ問い合わせ願います。

今後も引き続きカイクリエイツから引き落とし要請があれば、それに応じますとのことでした。

恐ろしくなりました。サポートへは返金願い・退会の届けは出しているのですが、まったく返答がありません。本日、口座のある金融機関へ行ってきます。

192 名前： 名無しさんに接続中... 投稿日： 2009/01/05(月) 12:11:22 ID:hAAeqs1g

- ・ 一万円課金 有 (12月29日)
- ・ プロバイダ加入 無
- ・ ホスティング加入 無
- ・ 会員加入 有
- ・ リンクラ歴 13年
- ・ 年会費銀行引落(3,780円)

ニコスコールセンター(広島)へ問い合わせましたが

>>187さんと同じ対応でした。詐欺等の連絡が入っていないから何の対応もできない、という事だそうだ・・・特に苦情もないとも言われた。リンククラブ(03-3406-9889)へ電話しても繋がらないし、会員番号がわからず、会員番号紹介をしても、返信来ない。

193 名前： 名無しさんに接続中... [sage] 投稿日： 2009/01/05(月) 12:38:20 ID:N5RrCuUw

>>187

>>192

さん、私もコールセンターに最初電話したときは同じような冷たい対応でした。

私はそこでごねて、上司を出せと言い、その上司も対応がよくなかったので、実態を調べてかけ直せ、と言ったところ、マネージャーの川島さんというかたから電話がかかってきました。

0474132525です。

いまネットを調べたところ、この番号は公開していないどころか、「ワン切り」迷惑電話として周知されているようです(苦笑)。

一件だけ、

<http://www.meiwaku.com/number/0474132525.php>

についてのコメントで、「ニコスカードセンターお支払い相談です」というのがありました。

公開してよいのかどうかが迷いましたが、公共性が高いと判断して投稿します。

こちらに電話することも必要だと思いますが、各地のコールセンターに電話して、案件としてニコス側に認識してもらうことも重要だと思います。

230 名前： 名無しさんに接続中... [sage] 投稿日： 2009/01/05(月) 18:22:34 ID:TqxZSx+b

1月2日にまとめwikiのURL付きで、ニコスに出したメールの返事が来た。

現在、担当部署で調査中、確認取れ次第連絡くれるそうだ。

正月休みも終わって、これから更に苦情や報告も増えるだろうし、銀行組だけど、まだまだ諦めんよ。

232 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/05(月) 19:03:35 ID:rNjOotXU

192です。引落しの銀行に問い合わせたところ、事前に引落日と金額がわかれば対応できるが、nsリンククラブ、またはニコスの引落しを止める事は、システムの出来ないとのこと。ニコスは、「ケイクリエイトへ解約の手続きをしる」の一点張り、
「電話が通じないのに、新たな引落しがあったら誰が責任を取る？」とたずねたら、銀行に止めてもらって、
ケイクリエイトとニコスの契約ってどうなってんの？引落契約の依頼元に悪意があったら、いくらでも引き落とし放題ってこと？
最終的に出来る手段は口座解約のみ・・・、引落したくさんあるからメンドクセー。
1万円の返金もだが、新たな引落しがないとも限らないって、不安だ・・・。

233 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/05(月) 20:05:06 ID:KTrQTC4N

俺はリンククラブカード（DCUFJニコス）使って、
今、ニコスカードの机の人から電話あって、
まだ先方と電話が繋がらず連絡が取れない状態だが、
引き続き調査と連絡を取り続けて8日までに結論出して追って連絡するって、
13日の引き落とししなだけで、
お客様の負担の無いように対応する（保険適応）って言ってくれた。
年末の時の対応（調査はするけどたぶん無理って言われた）とは明らかに違ってた。

234 名前：yoko333 投稿日：2009/01/05(月) 20:17:44 ID:NUJi1UF1

- ・ 一万円課金 有 平成20年12月29日 口座引落し
- ・ プロバイダ加入 無
- ・ ホスティング加入 無
- ・ 会員加入 有
- ・ リンクラ歴 15年くらい？

リンクラのスタート時から、
Macを買ったときのパッケージにリンクラの案内チラシが入っていたので、信用して入会申込みした。
最初の頃は、たしか会費も980円くらい？で、FAXで記事が来ていた。

- ・ 買い物 有

今日、朝ニコスに連絡して、窓口の女性ではラチがあかないので、上司=男性に代わってもらって事情説明した。
最初は集金代行だから、内容もカイクリエイトのこともよくわからないと逃げていたが、事件に発展した場合、ニコスの社会的責任も問われると追及したところ、夕方電話をくれた。
ニコスには私のほかにも問い合わせがあり、今日中に対策を決めるとのこと。その結果を連絡してくれるとのこと。
また、昼に引き落とされた口座のあるみずほ銀行に行き、相談したところ、「口座振替解約届け」を出せばよいとのこと。
通帳と届出印を持って行ったので、すぐ手続き完了。窓口でもあきれていた。

263 名前：名無しさんに接続中... [sage] 投稿日：2009/01/05(月) 23:34:35 ID:VVgevryJ

- ・ 一万円課金 有 (12/29)
- ・ プロバイダ加入 無
- ・ ホスティング加入 無
- ・ 会員加入 有(年会費のみ)
- ・ リンクラ歴 10年以上

>28

>49

です。
年末にリンククラブとニコスにメールしたけど返信が無いので
本日朝一でニコスに電話 カイクリエイトに連絡するように言われる。
でも、カイクリエイトもリンククラブも電話が繋がらないので
とりあえず銀行で自動引き落としの停止と消費者センターに相談。
消費者センターからニコスに相談する事を薦められたんで
夕方に再度電話。そしたら「現在、リンククラブの件について多数
問い合わせが来ているのでニコスからリンククラブ（カイクリエイト）へ
確認を取っている＆社内でも調査中」と朝とは違う回答が。
徐々に皆の声が届いている模様。
結果は追って連絡するとの事なのでとりあえずは待ち状態。
休み最後の日なのに疲れた

294 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/06(火) 11:04:16 ID:m+3nrlj5

ニコスのコールセンターに連絡したら、向こうもこの件は知っていて現在調査中と。
でも、現況では、もしリンククラブより再度引き落としの依頼が来たら、応ぜざるを得ないと。

これは明らかに向こうの思う壺。結果として、ニコスも片棒を担ぐと同じ。
せめて引き落とし依頼の実行を、調査終了までは保留するとかの処置を取ってくれと頼んだ（返事は「検討します」と）。
みんなもどんどんニコスに電話して、ことの重大さを分かってもらおう。
それにしても、これは振り込め詐欺より悪質。
振り込め詐欺なら事前に分かれば防げるが、これは事前に分かっている、間に入ってるニコスや銀行が処置を取ってくれないと
食い止められない。

295 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/06(火) 11:09:32 ID:ed1Rbs5/

カード組だけでなく、
口座振替ですでにぶち抜かれた組も頑張ろう！
NICOSコールセンター（口座振替代行している）に問い合わせると
リンククラブに対して現在検討中だということだ。
被害を訴える声が多ければ動いてくれるかもだぞ！
リンククラブへの支払いがここの水際で止められれば返金の可能性もあるはず！

317 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/06(火) 12:58:13 ID:z2AVC/eG

- ・一万円課金 有（12月29日）
- ・プロバイダ加入 有
- ・LC HIKARI 100 加入
- ・ホスティング加入 無
- ・リンクラでの買い物歴 有
- ・会員加入 有
- ・リンクラ歴 約10年
- ・年会費 銀行引き落とし

リンクラは何度かけても繋がらない。
で、さっきニコスコールセンターにかけたところ、
リンククラブの名前を出しただけでもう話は通じた。
ニコスとしてもいろいろ調査中で、
カイがニコスの担当者からあとで連絡が来るとか、
まっカイからは来ないだろうな。
やはり相当数の電話がニコスにも行っているようで、
とにかく最初から最後までえらい低姿勢。
とはいえ具体的な対応についてはまだ聞けなかった。
担当者からの連絡時に話は出るだろう。
まっリンクラ退会は当然するとして、
乗り換え先を探すのが面倒だなあ。
とくに、旧TEPCOひかりの回線をどうするかが問題かな。
そのまま使えるプロバイダは初期費用が高そうだし、
また工事が入るのもなあ・・・。
まったく、えーかげんにせーよ、リンクラ。

322 名前：名無しさんに接続中... [sage] 投稿日：2009/01/06(火) 13:26:39 ID:SgTVvHRJ

銀行振り替え組みです。ただし預金引き出しで、引き落としは阻止しましたが、
振り替え代行のUFJニコスに電話しました。
https://branch.nicos.co.jp/branch/_pop_nb_toiwase.html
「リンククラブ」だけで話は通じます。問題としてちゃんと認識されたようです。
現在調査中、という答えでしたが、近日中に連絡をくれるということ。
繰り返しになりますが被害者はとにかく、上記なり、カード会社に連絡すべき
です。
リンククラブはいずれにせよ今回の事件で先はないと思います。
クレジット決済できなくなるでしょ、いくらなんでも。

344 名前：156 [sage] 投稿日：2009/01/06(火) 16:55:39 ID:P+Ec8KPW

ニコス電凸2回めですw
4日午前の、1回めの時と違って、すっかり事態を把握してくれて話が速かった。
1回めは、ニコスの担当者の方も、初めて聞いた話のようで、
リンククラブさんのほうへ返金をお願いしてみてください、という話止まりで
こちら(ニコス)から連絡する、とまで言ってもらえなかったけど、
2回めのさっきは、ニコス側でも事態を把握しておりますので、
電話番号も聞かれて、キチンと調査後に連絡しますと言ってもらえたー。
ここのみんなとNicosグッジョブ！
電凸まだの人がいたら、更に追撃お願いしますー。
>>322

347 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/06(火) 17:23:24 ID:eKIHAE4Z

冊子会員銀行引き落とし組です。さきほど>>322に電凸しました。
リンククラブの件で・・・という、あっはい、そうしましたら・・・
といてその後はおねえさんからの質問に答える受け身の展開となりました。
聞かれたのは引き落とし日・金額・銀行名、支店、口座番号、
こちらの連絡先電話番号でした。
対処は現在検討中で後日連絡するとのことです。
雰囲気的に期待できそうな感じでしたので、
まだ電話されてない方はお電話された方がよさそうです。

404 名前：まとめの中の人 投稿日：2009/01/07(水) 11:14:49 ID:oHu/JYHC

>>402

どこの公共機関が見に来てるかとか、
リンククラブの中の人が見に来てないかなとか、
KAIの中の人が見に来てないかなとかw

一昨日、警察 総務省の地方局に電話して、昨日、楽天カードとUFJニコスに電話。
その後、地元の消費者センターに電話で経緯を伝えた。
楽天カードは情報があまり行ってないのか、中々話しが伝わらず。
窓口のねーちゃんが言うには、リンクラだけを止める事は無理だし、
リンクラや引き落とし代行業者との方で話し合いしてもらわないと無理。
どうしても心配ならカードを一旦解約して作り直すしかない、だそうな。
UFJニコスに関してはリンクラの名前を出したら、話しが早く、
他の人達が書いている通り、ニコス側でも調査中で、結果をKAIかニコスから連絡させますと、
消費者センターの人に、年末からの経緯を伝えたら、消費者センター内でも
情報が渡り始めてるのか、「状況が酷くなってますよね・・・？」と言われた。
センターの方でもネットで色々調べてみると言われたので、まとめサイトあるからそれ見てね
と言っておいた。

406 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/07(水) 11:28:43 ID:Vhr3mBBj

さっきニコスにTELした。

「不審な引き落としがありNSなんチャラってなっていたので、お宅の収納代行ですよ」と
とリンクラのことは言わず、引き落とし口座やら名前やら聞かれた後
「NS 何て書いてますか？」と聞かれたので
「リンククラブ」です。と答えると
「あっ、リンククラブですか。少々お待ち下さい」といって
別部署に速攻つながりました。

曰わく「お時間はかかりますが、必ずニコスまたはカイクリエイツよりご連絡いたします。」
と対応されました。
やはりコールセンターでは「リンククラブ」と言うだけで話しはわかるようです。
銀行引き落としで「NS リンククラブ」の方は至急連絡入れるべしです。

https://branch.nicos.co.jp/branch/_pop_nb_toiwase.html

459 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/07(水) 20:59:32 ID:s8IJO1o3

今日ニコスデスクから電話きた。

落ち着いて聞いてたら、うちはあくまでも代行なので、お客様とリンクで話しろって結論。
かなりの件数の問い合わせがあるのは間違いのないのに、正当な請求の振替なのか、否かを追求しても、
結局判らず。

代行業者なので、あまり責めることはしなかったのだが、実態の不明瞭な業者の代行を行っていることと
この不当な請求で返金されるまで（返ってくるかどうかは不明だが）本当に生活に困っている人も
いるはずなのに、年末、年始時期ではあるが、対応が遅すぎることは言っといた。まだこの事態に気づいて
いない人もいるかもしれないのに、なんて代行してるんだと

ニコス側もある意味被害者であることは認めるが、それを金貸しと回収を糧に経営しているなら、もう少ししっかりしろ
最終的にはリンクから連絡させますので、、云々、連絡くる訳ねーじゃん

468 名前：名無しさんに接続中... [sage] 投稿日：2009/01/07(水) 22:04:35 ID:ngW2rcWu

ニコスの集金代行システムのページを見たら、

基本スケジュール27日振替の場合

口座振替依頼書の提出 n-1/25

請求データのお持ち込み n/13

振替日 n/27

振替結果の通知 n+1/5

入金 n+1/12(振替日の7営業日後)

となっていた。このスケジュール通りだとすれば、1月12日は祭日だから、

13日にニコス リンクラ間の引き渡しがあるのかな。

470 名前：名無しさんに接続中... [sage] 投稿日：2009/01/07(水) 22:14:52 ID:eK52CR3o

銀行引き落としは27日ふりかえかもしれんけど、
カードの場合は、ニコスカードの引き落としは13日だから
たぶん向こうに金が行くのはそれ以降じゃないかな？

474 名前：名無しさんに接続中... [sage] 投稿日：2009/01/07(水) 22:32:08 ID:ngW2rcWu

>>470

そうだね、スマソ。12日振替の場合はこうだった。

口座振替依頼書の提出 n-1/5

請求データのお持ち込み n-1/27

振替日 n/12

振替結果の通知 n/20

入金 n/27 (振替日の7営業日後)

年末休みの分、少し遅れるかもしれないけど。

524 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/08(木) 11:15:16 ID:dRv5QaD0

>>523

常識的に考えてキチンと通知&承諾確認をすべきだよな。

ただ、UFJニコスの窓口とこの件で電話で話した時に、担当者に対して

「ある会社が個人の口座引落の情報(権利)を持っていれば、何時でも好きな時に好きな金額を

引き落とすことが可能なのですか？」と聞いたら「まあそういう事になりますね」と。

「それだと今回のような案件は何時起きてもおかしくない訳ですね？」と再度聞くと、

「ただ、いままでそう言った事はありませんでしたので・・・」と。

でも実際に起こっちゃった訳で。

最初からこういった事例に対処出来るように出来ていないシステム自体が

不備な気がするのは俺だけ？

533 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/08(木) 11:37:12 ID:+L7DYx79

50&105でコメントしたものです。

本日朝ニコスコールセンター千葉に問い合わせ電話しました。

>>524

>>528

ひどいシステムですよ。

電話での対応も今後請求があった場合にこちらから

つまり、個人的にもNS側からも

引き落としを止める事はできない

と言う趣旨の回答でした。

どういうシステムになってるの？

こうなってくるとNSも無責任のレッテル張られても

仕方がないのでは？

534 名前：437 投稿日：2009/01/08(木) 12:03:03 ID:JLKYp8WD

wikiに書いてあったとおり

1.警視庁

2.消費生活相談センター

3.ニコスお客様相談部

の順にかけてみた。

1.の回答

現状ではまだなんとも言えないので2.に相談してほしい。

このような状況になっているということは記録する。

2.の回答

状況を説明し「このままだと翌月以降も予告なしに金を取られ続ける可能性がある」

と訴えたところ、3.に連絡を取ってくれた。「個人情報のからみがあるので

437さんから3.に電話してほしい」とのことで、教えてもらった番号・担当者にTEL。

3.の回答

問題が起きていることは認知している。

但しLC(カイクリエイツ)が現状正月休みなので、動きがあるとしたら明日以降に

なってしまう。

「今後も(ニコスにとっての依頼主である)LC(カイクリエイツ)から収納代行の

依頼があったらニコスはやるのか？」と尋ねたところ、担当者の個人的見解ではあ

るという前置きがあるも「問題を起きている依頼主の収納をやることはしないと

思う」とのこと。

対応についてリンククラブとニコスで交渉するがお客様の個人情報を教えても良いか？

と聞かれたので「名前以外一切まかりならぬ」と伝えた。

大体「引っ越したから」って伝えたのに何も対応しないLCに、これ以上個人情報を伝える意味もないし、また金取られるんじゃないかと思ったもんじゃないからね。

ちなみに

「ニコスの収納代行は27日以外にはないのか？」と尋ねたところ「27日（銀行休業日にかかる場合は翌営業日）以外の引き落としはない」との返事だったので、銀行関係の手続きはここ一両日の様子を見て検討するつもり。

555 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/08(木) 15:14:20 ID:Ddcw36xu

今のところニコスなど集金代理会社も被害者だけど、今後の方針によっては加害者側にもなるという認識でいいのかな？
今後の方針とはつまり、

1. 集金した金をリンククラブに支払うのか？
2. 今後もリンククラブ及びその関連会社と取引を続け収納を行うのか？

576 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/16(金)22:30:16ID:7EcMzjLZ

銀行落とされ組みだが、甲斐に直電で19日に振込返金すると約束させた。

退会処理/今後引き落としはいつさい無い旨も約束させた。

口約束だけじゃなんなので、その内容でメールももらった。

週明け月曜にちゃんと返金があるかな。

ニコスとも電話で話した。ニコスの担当者は、このたびはとんでもないことになってしまい、お詫び申し上げますと、この引き落としが「とんでもないこと」であることを認めたよ。ということは今後、カイとニコスとの契約は...??

なんだかもう開き直って、この状況を楽しみつつもあるよ。

588 名前：437 投稿日：2009/01/08(木) 19:10:56 ID:JLKYp8WD

>>564

ニコスに聞いたところ「引き落としは約定日（この日に引き落とししますよ）のみ、そしてLCに関しては問題が起きていること自体は承知しているので、これ以上勝手な引き落としをかけることはない」とのこと。ある意味ニコスも被害者だからねえ。

616 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/09(金) 00:09:50 ID:W5VWHa1U

一万円課金 有 12/29

プロバイダ加入 無

ホスティング加入 無

リンクラでの買物歴 有（過去2回）

会員加入 有

リンクラ歴 11年以上（引き落とし申請書で会員登録日確認）

年会費 銀行引き落とし（NS リンククラブでニコス経由）

私の場合：

01/05に、銀行支店に、自動引き落としの解約を申請。

又、H.Pからリンククラブ会員脱会の申請処理。

01/06に、返金期日回答のメールがこないで、夜間遅く障害24時間受付に電話して

最初は担当外でわからないと返答をねばり、翌日の担当からの電話を約束。

01/07に、午前12時にカイクリエイティブ担当から電話が有り、01/15に銀行口座に直接振り込むと

連絡、脱会していても良いとの事。そして、返金は全員でなく、返金要求を行なった人のみに返金との事。

又、メール返信でも、01/15に返金と回答有り。

又、午前中にニコス問い合わせセンター（水戸）に連絡。水戸でもリンククラブ

の件は承知していて、本件の担当から今日中連絡と約束。

夕方、ニコスより電話が有り01/09までに本件の対応結果を電話連絡すると回答。

今後、ニコスからの対応結果と、01/16に銀行口座への返金確認を待つところです。

まだ安心出来ない。文句を言わない会員には返金しないは不当。マスコミで取り上げてもらい、知らせないと。

705 名前：700 投稿日：2009/01/09(金) 16:20:28 ID:8GJrjnA5

ちょっと整理してみた。

12/31 29日付で銀行から10,000円引き落としされているのに気づく

12/31 リンククラブ、ニコスにメールで返金要望、サイトから退会申請

1/4 リンククラブからメールの返信、返金する由

1/5 ニコスからメールの返信、調査して連絡する由

1/6 ニコスに電話 >>347の通り

1/9 銀行口座に10,000円返金確認

>>702さん「振込 リンククラブ」NSIはなしです。

876 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/10(土) 00:14:58 ID:s72VYWG5

>>192

>>232です。

ちょっと昔の通帳があったので調べてみた。

H7年8月から引落し2,540円（ニホンシンパン）

H9年8月3,480円に値上げ（ニホンシンパン）

H12年からNSリンククラブで引落し

H13年、引き落とし月が6月に変更

H20年6月3,780円に値上げ

H9年の値上げはわからないが、引落し月が二ヶ月早くなる通知は無かったと思う。

金額が大きくないから気にもとめてなかったが、今考えるとひどいな。

それにしても、会員番号紹介の回答が来ない！一応住所等を入れ返金メール送ったが対応してくれるだろうか。

184 名前：名無しさんに接続中... [sage] 投稿日：2009/01/10(土) 21:24:54 ID:BjhD6+iq

一万円課金 有（12月1日付クレカ）

プロバイダ加入 なし

ホスティング加入 有り (LHS)

会員加入 有

リンクラ歴 10年？

決済 ニコスカードの毎月支払

確かにスパムメールが異様に増えた！

私の場合は、苦情メールを独自ドメインで作ったメアドで出しました。

移管後も同じメアドを使っているが、そちらには来ず。

一方、移管がうまくいかなかったときのことを考えて、

リンクラのホームペからの解約手続きの連絡メールアドレスを携帯のアドレスにしたら、

そちらに鬼のように来てます。

悪意があるのか、情報がだだもれなのか、

経過も書いときます。

12月21日にニコスの請求額をネットで確認したところ、10000円の請求を見て驚き、

2chにたどりつき、22日に自分も消費者センター&9110&ニコスにTEL。

まずはリンククラブと相談しるとのこと、障害対応電話にTEL。

すぐ退会すること、1万円返せというのを、強めに言ったら、

担当部署に話を通しておくので、

ホームページから退会手続きをしてほしいと返事、

速攻で手続きし、その日のうちにメール返信あり。

ドメインの移管は年内につつがなく完了。

カード会社への返金依頼は1月15日なので、2月以降になるとの返事でした。

ところでカード決済の場合、課金されたお金はまだリンククラブに渡ってないんですね？

私の場合はカードの銀行引き落としは27日ですが、

それまでに犯罪性が立証されたら、

VISシステム代wはニコスが預かるとか、返金処理をするとか、なるのだろうか？

長々スマソ。

272 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/11(日) 01:51:45 ID:JiO9IWDa

口座振替 論吉被害組です。

で、今最低でも皆、しなとならんのは、引き落とし口座の銀行で、三菱UFJニコスからの

口座振替解約届けを出す！持ってるカードがここから引き落とされている人は提携会社にも連絡

ニコスにも一応連絡（被害があった実証、記録を残す）

リン糞にメールと電話で返金の連絡とメール

あくまでも任意だが、警察、総務省、その他連絡

我、ニコスカードも持ってるけど、今回の件で、何やっとなねんのクレームと共に当然解約！

ニコスも被害者かもしらんが、引き落とししたのは事実なのに、あまりにも対応悪い！冷静に

話したら、向こうの方が熱くなって話してきやがった、100万の請求があったら引き

落とすのかって言ったら ” そうなります ” だってよ

明細も出さず、勝手に引き落とすような会社は信用できん！

リン糞、潰れるとか潰れないとかじゃなくて、今後もこーゆーこと起きないとも限らないから

銀行の手続きはしといた方がいい（会員解約しても、個人情報持っとんよ）

銀行にもよると思うが、我は、通帳と届け出印だけで手続きできた

今回の事窓口の人に話したら、通常止めるまで3、4日かかるけどすぐ止めてくれた

被害にあったのは事実だから、出来る事から自己防衛せんと

我も14日口座に返金するってメールあったけど、入るか！？

754 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/12(月) 22:36:23 ID:VfRovE9d

12/29銀行組です。

今日、地元のニコスコールセンターに電話したところ、

さすがに、すぐ対応してくれましたが、

やっぱりというか、結局「リンククラブから直接連絡するように伝えるから電話番号おしえて」でした。

日中は留守だし、携帯番号をリンクに知られるのもふあんなので、
とりあえず引き落とされた口座番号と現状を伝えて切りました。
その時に聞いたんですが、
銀行組の方は、もうリンククラブに渡っているらしい、
既出だったらすみません。

878 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/13(火) 15:29:42 ID:rMFknlqj

銀行から引き落とし組ですが、銀行に行ってとりあえずリンククラブからの預金口座振替解約手続きはしました。
しかし、これからもしもカイクリエイツから集金依頼があった場合、どうするんだらうとニコスコールセンターに問い合わせたところ、
断れない、受けるしかないと言われました。こわい・・・
詳しいことは直接リンククラブ（カイクリエイツ）とかけあってくれと電話番号を教えられました。
（番号は<http://info.linkclub.or.jp/>に載ってるやつですね）
で、現状では、ニコスは今後もリンククラブ（カイクリエイツ？）と取引は続けるそうですよ。

451 名前：名無しさんに接続中... 投稿日：2009/01/16(金) 01:43:01 ID:YOK2me55

口座被害組。
定型文書の返金メール来たけど、返ってくるんか？
ニコスにも電話したが、カイに電話すれ、うちは代行の一点張り。
人が冷静にはなしてやったら、この始末。
代行してんなら、請求書くらい出せって、きちんとした請求なら払ってやるからよりんくは当たり前だが、ここにも問題あるんじゃないか。

551 名前：名称未設定メル：sage投稿日：2009/01/21(水)00:22:09ID:/+yLTUqv0

>>548
会報のみの会員だが、やはりというか12/29に引き落とされていた。
カイに電話して返金を依頼したら、昨日戻っていた。
電話から返金まで大体1.5週間。
元々、カイに電話するつもりはなく、ニコスに電話しこの問題の連絡先と電話番号を教えられたので素直にそのNoに電話しただけ。
つか、自分はニコスの専門部門かなにかと思ってたので、
「カイクリエイツです。」
って相手が出たときは一瞬電話番号間違えたかと思った。
今のところ、HPの返金対応はウソではない模様。
ただし、今後どうなるかは別だと思う。
一応、返金申し込んでみたら？