

返金報告や返金案内メール等の報告

メールしただけだと返金忘れの可能性もなきにしもあらずなので、
電話での返金要求もしておいた方が無難。

103名前：名無しさんに接続中・・・投稿日：2009/01/10(土)16:39:26ID:AIQIC8EH

たった今、カイクリエイツに電話してみた。

課金の件と会費値上げについてリンクの方にメール&電話したけど

どっちも全く応答ないからこっちに連絡したと云って話をした。

課金の件については、随時対応の準備をしているが

混雑している為、時間が掛かっていると。

ほんじゃいつ頃くらいまでに返金されるんだと聞いたら

(私は銀行振込なので)銀行振込だと1/15前後、もしくはもう少し掛かるかもと。

もう少しじゃ分かんないと云ったら、だいたい連絡を受け取ってから1週間くらいをめどにしますと。

連絡受け取ってからとか云うけどそれまでに1週間なんか過ぎますよね；；

取り敢えず、メールの返信もちゃんとしろと云ったら

担当者に伝えて返信させるようにするとの事。

年会費についても聞いたら、最初は「HP上で伝えてた・・・」みたいな事を云うので

確かに直ぐに気付かなかったこっちも悪いがと認めたくうで

それでもそれはおかしいだろ、課金の件同様、通知するもんじゃないのかと云ったら

その件に関しても担当者に返事するよう催促すると云われた。

「常識として」値上げ前の利用料は払うが(あとでゴタゴタなるのめんどいので)

値上げ後の会費は払うのは納得いかねーと「常識として」を強調するとだんまりw

一応、今回の件で非常識な事したとは思ってるんだろうか・・・

取り敢えず、私も電話して良かったと思います。

メールだけだと埒があかない；

あとはちょっと様子みてみます。

156名前：133投稿日：2009/01/10(土)19:19:42ID:iSEFWgFK

PC切ったのでIDかわってるけど133です。

いまリンククラブから折り返しの電話があり13日に返金振り込みをするそうです

13日に確認して振り込まれていないようだったら早急に対応するとのこと

苦情や文句を電話で言ったもんがちみみたいな対応になってますね

メール組も電話したほうがいいのかもよ

あと苦情や返金申し込みをしてない人からは現在の所1万円徴収するみたいだね

今後の風向きで変わるかもしれないけど返金申し込みをしないひとは趣旨を理解したと

解釈するみたい

168名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/10(土)20:25:24ID:U1GmwIFw

customer@linkclub.jpに出したメールに返事が来たよ。

こんな内容。

平素はリンククラブのサービスをご利用いただきまして、

誠にありがとうございます。

ただいまお問合せが混み合っておりお返事が遅れまして申し訳ありません。

メールを確かに受領させていただきました。

返金を順次対応させていただきます。

クレジットカードでの決済の方は、本日付けの手続きとなりますので、

翌月以降のカード会社を通じてご返金となります。

口座振替での決済の方は、ご登録のお口座へ順次ご返金させていただきます。

しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

その他のお問合せにつきましては各ホームページを通じて

お手続き・お問合せなどお願いいたします。

お手数お掛けいたしますが、よろしくお願いいたします。

リンククラブ・カスタマーサポート

E-MAIL：customer@linkclub.jp

177名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/10(土)21:00:54ID:ptjGYx6G

>>168

きたよきました！全く同じ内容。

ちなみに自分の書いたメールには明確な意志・理由と共に

1万円の件とあわせて倍増した年間会費41,600円を返金希望する旨

書いているのですが、この返信はそれも了承したことになりますね。

(もちろんリンクラからの返信にはこのメール文章が転載されています)

平行してLDP解約申し込み完了、LHX解約に向けて新しいサーバ

も目処をつけました。(利用方法が特殊なので皆様の参考にはならないです)

また、のっくのっく というシステム、覚えてらっしゃいますか？
あれとても有効に活用しましたが、見てみたら簡単に退会できないんです。
しょうがないのでメルアドなどは捨てアド変更等、登録内容を変更しました。
リンククラブには出来るだけ自分の最新情報は残さないようにしたいです。

207名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/10(土)22:29:52ID:26ZN+vx0

12/29の会員のみ、口座振替組です
1 マソ 9日に振り込まれたぞ！
リンククラブHPに乗っているあらゆるアドレスに
1/4日に気づき返金要求&退会申請メールに出したが、無視されていた。
5日にいくら電話かけてもつながらないので、障害報告(24H)にかけると
繋がった。
電話1回目 女 「担当でないでわかりません。」の一点張り
(マソ姉、ここで正月休みが8日までと発覚)
電話2回目 男 「担当者に連絡付けます」(熱くならず冷静に返金要請)
で数時間後初めてリンククラブよりメール連絡アリ
メール内容は納得できない人には返金するの旨
9日に口座に入金確認 振り込み人名義はリンククラブ(NSは無し)
とにかく電話が一番いいよ。
みんな頑張ってる

228名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/10(土)23:38:47ID:z4qLXIFM

リンクラにメールしてから20時間以上たって返信が来た。
「返金を順次対応させていただきます」とのこと。
だが、本当に返金されるまで安心できないよ。
事前連絡なしにいきなり引き落とししたことに関しての謝罪の言葉はなかった。

252名前：名無しさんに接続中・・・投稿日：2009/01/11(日)01:11:17ID:TginLxtZ

103です。
168さんと同様のメールが返信されて来たと共に、
問い合わせた内容の返事も来ました。
以下、そのメール内容
平素はリンククラブをご支援いただき、誠にありがとうございます。
お問い合わせいただきました件につきましてご連絡させていただきます。
【一万円について】
ご連絡がたぶんに少なく、皆様の混乱と不安を招く大きな原因となって
しまったことにつきまして、深くお詫びを申し上げます。
弊社が十分に告知をし、皆様の同意の下にご請求させて頂いていれば、
問題が無かったのではないかと、反省致しております。
会費の件と同様、今後このようなことでお客様にご心配をおかけ
しないように、弊社も一層の精進が不可欠と感じております。
この度は大変申し訳ございませんでした。
【会費について】
大変恐れ入りますが、休み明けでない担当者がおりませんので、
決定事項として本日はお返事をしかねます。
13日出社後、担当者が判るように連絡をしておきますので、
しばらくお時間を頂くことを、ご容赦願います。
また何かご不明な点などございましたら
お気軽にお問い合わせいただければ幸いです。
今後ともリンククラブをよろしく願いいたします。
13日出社後とか、こういう状況でも連休取ってるんですね；
本当に連絡来るのか・・・

259名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/11(日)01:20:26ID:vKjtXVdG

>>252
俺のところに来た返信はこうだった。
平素はリンククラブのサービスをご利用いただきまして、
誠にありがとうございます。
ただいまお問合せが混み合っておりお返事が遅れまして申し訳ありません。
メールを確かに受領させていただきました。
返金を順次対応させていただきます。
クレジットカードでの決済の方は、本日付けの手続きとなりますので、
翌月以降のカード会社を通じてご返金となります。
口座振替での決済の方は、ご登録のお口座へ順次ご返金させていただきます。
しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
その他のお問合せにつきましては各ホームページを通じて

お手続き・お問合せなどお願いいたします。
お手数お掛けいたしますが、よろしくお願いいたします。

338名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/11(日)11:38:37ID:JJ/vbdEZ

ニコスカードで今月引き落とされてしまうんだけど
27日払いは請求が13日に確定するから
リンククラブからのこの件の返信メールにあるとおり

返金を順次対応させていただきます。
クレジットカードでの決済の方は、本日付けの手続きとなりますので、
翌月以降のカード会社を通じてご返金となります。

「本日付け」 メールを受け取ったのは10日20:30頃
で本当に手続きをとってれば
ニコスは請求から外することができるそうです。
これ、有りですかね？

358名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/11(日)14:46:46ID:OMmagZN5

一万円課金 有12月29日 やられた
プロバイダ加入 無
ホスティング加入 無
リンクラでの買物歴 無
会員加入 有
リンクラ歴 10年位だと思う(覚えていない)
年会費 銀行引き落とし(Yahooのニュースを見て確認したが、おそかった)
三菱UFJニコスに電話し返金依頼したが、直接、カイクリエイティブに依頼して欲しいと回答
(三菱UFJニコスからも連絡してもらおうよう要請)
三菱UFJニコスより聞いた電話番号にかけ、直ぐにつながった。
この電話で退会手続きをとり、1月中に返金予定となった。
(実際に返金されるまでは不安)
本当に返ってくるのかな？

432名前：423(会話内容録音済)1/4投稿日：2009/01/11(日)20:24:37ID:vaJxuHUS

リンクラ障害担当telの会話内容録音した423です。
長いので分割投稿します
まず自分の状況
一万円課金 有(2月引き落とし予定)
プロバイダ加入 無
ホスティング加入 無
リンクラでの買物歴 無
会員加入 有
リンクラ歴 5~6年?
年会費 クレジットカード(セゾン/VISA)

433名前：423(会話内容録音済)2/4投稿日：2009/01/11(日)20:27:19ID:vaJxuHUS

内容は抜粋してあります。対応に出してくれたのは男性
<リンクラとの電話>

まずいきなり返金を切り出されるw
私「その前に、なんで勝手に1万円課金してんだオラァ!
あとこの電話録音すんぞ!」

担「恐れ入ります、お客さま情報を保護するための~
~VISシステムを導入したため~(等、公式HP定型回答つづく)」

私「こっちはリンクラの情報誌のみの会員なんだよ!
今現在ネット接続してるとかテメーの会社にはわかんねーだろーが!
なのに公式HPのみに表示って完全に表示義務怠ってるだろーが」

担「えっと.....そうですね.....(歯切れ悪い)
あの、今回お客さまの情報を守るという観点で一律に課金しました
~うんたらかんたら宜しければご返金しますが.....」

私「当たり前だろーが!つーか通信機器系の法律違反だよ完璧に!」

担「恐れ入ります.....」

434名前：423(会話内容録音済)3/4投稿日：2009/01/11(日)20:29:13ID:vaJxuHUS

私「ところで1万円返してくれるつーけどどーゆー処理すんのさ？」

担「クレカなんで2/15日に返金処理すんよ」

私「じゃあ1回引き落とすのかよ！（セゾンの1万円引落しは2月初頭?）」

担「ゴッ、でも返すって」

私「あと、こういう事態なんでリンクラの情報誌解約させろや、
ついでにお前の会社全く信用ならねーから、退会受理のメールか電話1本よこせ」

担「OK.ただ事務局は土日休みなんで、火曜か水曜に連絡するよ」

私「1万円については、この電話をもって返金されると認識するがOK?」

担「OK」

私「場合によってはこの録音内容しかるべきところに提出するからな」

担「マジ悪かったよ.....OK」

435名前：423(会話内容録音済)4/4投稿日：2009/01/11(日)20:32:27ID:vaJxuHUS

個人的プラスポイント

表示義務や電気通信事業法違反してんだろ！と問いつめるとほぼ認める回答。

1万円をこの電話をもって返金するよと認める回答。

この2つを引き出せ『レコーダーに残せた』のはデカかったかと。

明らかにマイナスポイント

事務局は土日(たぶん祝日も)休みなんでいるんな処理はこの連休中は動かない。

1度リン糞は金をクレカ経由で盗る

うーん、この点を考慮に入れながらちょっといろいろ考えてみるわ。

特に『1度リン糞は金をクレカ経由で盗る』がヤバい気がする

みんなの役に立つか分からんがとりあえず自分はこんな感じ

長くてｽｯ

460名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/11(日)22:18:37ID:Xw9RWbBI

今日、リンククラブからメールが来ました。

平素はリンククラブのサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ただいまお問合せが混み合っておりお返事が遅れまして申し訳ありません。

ご返金をご希望の場合は、お手数ですが、下記の専用メールアドレス宛に、
お客様の会員番号、お名前、ご利用中のサービス、ドメイン、契約メールアドレス
など明記の上、ご連絡いただければ順次ご返金させていただきます。

セキュリティ費用ご返金受付専用アドレス：customer@linkclub.jp

すでに上記アドレスにご連絡いただいている場合は、

再度のご連絡は必要ございません。

その他のお問合せについては別途確認の上ご連絡させていただきます。

お手数をおかけしますがよろしく願いいたします。

皆さん、会員番号ってどこに書いてありますか？

735名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/12(月)21:43:23ID:7R6OnWul

>>724

解約と返金の返事両方もらえるよ

今はきっと殺到しすぎてレスポンスが遅いんだと思う

4日に退会申請したけどそれでも返事が2日かかった

Date: Tue, 6 Jan 2009

From: support@lhs.linkclub.jp

平素はリンククラブをご支援いただきまして、誠にありがとうございます。
お問合せの件についてお返事させていただきます。

解約希望月が2ヶ月先しかないのはなぜでしょうか？

当サービス申込み時に同意された規約で以下のように書かれているためです。

<http://www.hosting-link.ne.jp/faq/kiyaku.html>

6) 契約の更新/解除

利用者は最低契約期間を過ぎれば解約することができます。ただし、最低契約期間内においてはその期間の利用

料金をリンククラブの所定の方法にて全額支払うことで中途解約することができます。利用者が解約を希望する場合は解約希望月の2ヶ月前（たとえば12月解約希望の場合は10月末日）までにリンククラブの指定する方法で連絡するものとし、解約月まで月額利用料が課金となります。利用者がリンククラブに上記解約の連絡がない場合は自動更新となり、既に支払われた料金、および自動更新となった月の料金の返還は一切行わないものとし、なお、クレジットカード会社または集金代行機関ごとの締日と振替日により、解約前の本サービス利用期間についてのサービス利用料の振替が、解約後に振替られる場合がありますのでご注意ください。

今月中の解約希望です。できれば即刻。

特別対応として、今月末に解約になるようにしておきました。

740名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/12(月)21:44:14ID:7R6OnWul

理由：わけのわからない1万円の引き落としが納得いきません。
どういうことが説明して頂きたい。

リンククラブのホームページおよび、お客様専用ユーザ管理室にてお知らせしておりますが、このたび、世界的に急速に拡大・増加する、不正アクセス・外部脅威Webアプリケーションを狙った攻撃などに対応し、世界最高クラスのセキュリティ対策・情報管理などの強化のため、VISシステムを導入し、機器増強、ネットワーク、プログラムなど広範囲にわたる対策を実施いたしました。
お客様へのサービス提供を安全に確実に提供するため、従来からのサービスをご利用の皆様はその費用および一部は会員様・ユーザ様のご負担とさせていただきます10,000円をご請求とさせていただきますが解約されるということですので今回ご請求となりました1万円に関しましては、後日クレジットカード通じての返金とさせていただきます。
メの関係上、1月中旬にクレジットカード会社へ返金の依頼を行うこととなります。
クレジットカード会社によって返金の時期は異なりますが2009年2月～3月頃にお客様の口座へ入金になる予定ですのでご了承頂きますようお願いいたします。
この度はご迷惑をお掛けいたしました事を重ねてお詫び申し上げます。

744名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/12(月)21:49:05ID:k30qW9mq

>>726

9日に何回目かのメールを送った。当日、19時35分の返信。

平素はリンククラブをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご迷惑をお掛けいたしまして申し訳ございません。
今回ご請求となりました1万円に関しましては、ご請求となりました銀行口座へと返金対応とさせていただきます。
しばらくお時間を頂く必要がございますので、申し訳ございませんが、返金手続き完了までしばらく待ちいただきますようお願いいたします。
この度はご迷惑をお掛けいたしました事をお詫び申し上げます。
会員番号 XXXXXXXXXXに関しましては、今期満了（2009.X.XX）をもって解約ということで手続きいたしました。
今後ともリンククラブをよろしく願いいたします。
メールには、返金と退会確認について早急に返答せよ、と書いておいた。

822名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/13(火)08:38:59ID:F+0S1ZJO

ごめん、まだ調べきれてないので確定とは言えないのでなんとも言えないけど三井住友VISAから本日引き落とし予定だったのだけど引き落とし額が予定より低くなってらっしゃるもしかしたら返金分が相殺されてるかもちなみに返金するというリンクからの旨を受けたのは6日

823名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/13(火)08:47:05ID:F+0S1ZJO

>>822の続き

土曜日に三井住友にリンクから返金の予約が入っているという電話もらってるんで今三井住友VISAにログインしたら請求額が予定より下がっていたでも明細を見るとリンクの1万がそのままになっているのでよくわからん状況

845名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/13(火)12:45:15ID:uMrodrzc

いまネットで銀行口座をチェックしたところ
リンクから1万円の入金確認しました。

850名前：名無しさんに接続中...名前：sage投稿日：2009/01/13(火)13:20:29ID:Mmur2GiX

>>849

自分の場合（1/29銀行引落組）は、
support宛へ1/4に1通、1/6に1通、
customer宛へ1/9に1通（夕方）、1/10に2通（朝と昼）、
で、ようやく1/10・20時台にcustomer宛の返信有り(返金します、という定型文コピー)、
support宛に送ったメールも1/11・20時台に返信有り(customer宛に送ってくれという定型文コピー)、
返金は今日現在、まだです。
カード引落し組は、定型文ではあるが、返金しますメールが来る = 返金、ってこと。
カードは本日付けで返金処理しますと書いてあるので、
上のほうにどなたかが書いてあるようにマイナス1万円の処理で相殺されたっぽいですが。
銀行返金組は、順次返金します、としか書いてないので、本当に順番待ちの手作業振込の様です。

853名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/13(火)13:31:56ID:DwqLFb7J

12/29銀行組ですが、
返金する旨受けた後、
再三返済期日の要求に、結局回答はもらえなかったが、
今日1/13午前中に無事振り込まれてました。
いったい何だったんだろう...。
全員の返金を願っています。

857名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/13(火)13:57:18ID:bnK54+Uk

今銀行口座で「リンククラブ」名義の1万円返金を確認した。
午前に見た時はなかったから午後になって振り込んだのだろう。
これまでの経過を添える。
12/29銀行で引き落とし、1/2メールで返金要求、1/3メールで「返す」旨返事を受ける、
1/6頃ニコスにメール、1/9催促のFAX、1/10電話
退会・ADSL契約解除についても1/2に発信しているが、そちらはいまだ返事なし。

868名前：前スレの152投稿日：2009/01/13(火)14:49:26ID:K0SJopnt

午後「振込リンククラブ」で1万円振り込まれてた。
ニュースレターのみ会員、12/29口座引き落とし組です。
1/9に返金（15日予定）と退会届を受理したとメールあり。
一体、なんだったんだ～
1万円のおかげで、正月どころじゃなかったぞ～

875名前：前スレの152名前：sage投稿日：2009/01/13(火)15:25:17ID:K0SJopnt

874

催促のメールを二回出したよ
以下、supportから

平素はリンククラブをご支援いただき誠にありがとうございます。
ご連絡遅くなりまして、大変申し訳ございません。
お問い合わせいただいた件についてご連絡させていただきます。
ご返金に付きましては、現在、1月15日の予定でございます。
宜しくご了承頂けますようお願い申し上げます。
尚、退会申込みに付きましては、確かに承っております。
手続き完了後、メールご案内をさせていただきますので、
今しばらくお待ち頂けますようお願い申し上げます。
その他ご不明な点などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。
今後ともリンククラブをよろしく願いいたします。

932名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/13(火)18:44:31ID:4SyfH3w+

私は銀行引き落としされたリンククラブ会員（ニュースレターのみ）ですが、確実な退会のため

913さんのアドバイスどおり、カイクリエイツに電話して退会確認メールを要請

そしたら、30分ぐらいで確認メールが来ましたよ
以前に送ってあった「確認くれメール」の返信として・・・
笑っちゃうのは、これもだいが前に送ってあった返金要望のメールにも返信がきてたこと、
というのも、何日までにお金返すからという返信すでもらってるし、
なによりも今日、口座に返金されてるのに・・・
ということで、ユーザ管理が凄くずさんなのがよくわかりました。

55名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/13(火)23:52:23ID:RoTvtPwC

経過報告

1月10日に返金しますメールがリンククラブから返信された。

1月13日 まだ返金されていない、
連休だったから？、でも不安。

62名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/14(水)00:37:36ID:6FUc3FnO

.....午前中お休み頂いたら帰りがこんなに遅く.....
前スレ633であり、まとめサイト『各クレカ会社の対応』でセゾン(VISA)で載ってる者です
今日1万円の件動きました。
自分は、昨日までにリンクラとセゾンに電話済、警察相談済で
リンクラ側には【2/15に返金処理を確約させてました】
ただその間に父さんしちゃうのが心配なのと
『もっと早く返金できるだろ？(出来ることはセゾン確認済)』
『決済保留って1か月以上出来るだろ？(出来ることは警察確認済)』
ってことで今日新たに

63名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/14(水)00:37:58ID:6FUc3FnO

総務省(電気通信消費者相談センター)
消費生活センター(自分の担当地域)
にtelしました。総務省は情報集めてるだけ、集まったら動くよって感じでしたが、
消費生活センターは間に入ってセゾンとリンクラに電話してくれました
セゾン「でもやっぱり1か月の決済保留しか出来ないよ」
(生活センター談「新聞にも乗ってる事態なのに個人的にはちょっ...ですw」)
リンクラ「.....わかった1/15日に返金処理するよ.....」
!!!!!!?????????
出来んじゃん!!!!
(【重要】生活センター談「但しVISAの×日は15日」)
確かに明日(つーかもう今日)がギリギリかこれ?
これはリンクラ請求 VISAが処理 セゾンが処理
となる決済が遅いセゾンならではって感じですが自分と同じ状況の方、
または現状未確定決済の方はやる価値ありかと。
なお大変心苦しいがセンターの方には15日までは色々フォローしていただくことに.....

68名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/14(水)01:26:24ID:6FUc3FnO

ゴメ、
微妙に説明足らんかったか.....(・・')
リンクラ 『もっと早く返金できるだろ？(出来ることはセゾン確認済)』
セゾン 『決済保留って1か月以上出来るだろ？(出来ることは警察確認済)』
.....とリンク、セゾン『それぞれ』に言いたかったので、
『現状未確定決済』で『×日』もまだの人は
リンクラの返金処理少し早めるのいけるんじゃないかと。
あとリンクラがあまりに遅い返金日を出した人とか、
疑わしいと思ったら突っ込んだ方がいいね、この会社はマジで。
.....出来れば、生活センターとか挟んで(全然リンクラの対応が違う)
あと、生活センターの人に「×日の都合上ダメでした」って言われるのと
リンクラ担当に「×日の都合上ダメです」って言われるの
どっちが安心して信用できるかってのもある。
.....自分はリンクラに言わた2/15返金ってのは逃亡の時間稼ぎとしか思えなかったから
セゾンで『もっと早く返金できるだろ?』ってのを裏とった

89名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/14(水)02:25:35ID:1xW4JbyU

年会費銀行口座引き落としだけのリンククラブ会員です。
メールや電話を何度かやりとりして1万円が返金され、退会届け確認メールも受け取ったけど、まだ全然安心してません。
即時退会ではなくて今期満了の後の解約だから、その間に次は何されるかとびくびくしてます。
振替解約手続きも終えたけど、口座に必要な最低限のお金しか残さないようにするなど用心が必要ですね。
そして、できたら口座も新しく作り直すのがベストとか、それまでは油断大敵です。
今度は1万ですまないかもしれないし、1度でもそういう行為を受けたら、もう信用できません。

103名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/14(水)09:44:10ID:Qq+iZr2x

1スレ目から何度か書き込みしてたのだが、昨日常年会費と年間利用料45350円返金された。一応経過を報告。

- ・ 一万円課金 無
- ・ プロバイダ加入 有 LIADSL
- ・ ホスティング加入 無
- ・ リンクラでの買物歴 有
- ・ 会員加入 有
- ・ リンクラ歴 8年位
- ・ 年会費 銀行引き落とし (ADSL使用料?の900円はカードで毎月引き落とし)

11/27に年会費と年間利用料45350円引き落とされる。びっくりして初代スレに行って倍値上げを知る。翌日、解約苦情返金要求メール送信 返事が来たのは1週間後。12月末にて解約・返金OK
いつ返金されるのか期日をはっきりさせるメール 返事が来たのはさらに11日後。その間数度の催促メール。
1/15日頃返金の予定。一応納得したが、先週末再度念押しメール送信。昨日「リンククラブ」名義で返金。
年明けから新しいプロバイダと契約してそっち使ってるが、リンクラの回線もまだ生きてるっぽい。
旧メールアドレス宛のメールがまだ時々来る。注意した方がいいかもな。

109名前：名無しさんに接続中...ML: sage投稿日：2009/01/14(水)10:21:58ID:YCPEz1tb

口座引き落とされ組です。
13日付で10000円返金されてました。取り急ぎご報告。
まだの皆さんもあきらめずに頑張ってください！

112名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/14(水)10:58:16ID:uk+nvwDB

前スレの822です
昨日三井住友VISAの引き落としがあって当初の請求額と違う額での引き落としがあったので
三井住友VISAに先ほど電話で確認したところ、返金分の予約が入っていたので相殺した分を引き落とししたとのことでした
なので、一応返金完了です
解約が今年なので来月に1月分のホスティング分の請求5700が来るのでそれはしょうがなく払うとして
一応これでリンクとはおさらばかと・・・
まだ対応が終わってない皆さんも頑張ってください
遅くなるほど対応も悪くなるし、それこそ逃げられるかもしれません

167名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/14(水)15:51:08ID:m8VL/Hbm

まとめwiki検証値上げ連絡は事前にあったか？で消費者センター（東京都）
にファックスとかしていた者です。
本日1万円返ってきました！とりあえずよかった...。
「振込 リンククラブ」となってます。
はじめて引落しに気づいたのが1月6日から リンクラに電話（つながらず）、
消費者センターに電話、ニコスに電話、リンクラに電話（つながらず）、
リンクラにメール（サポセン）返金要求・サイトから退会手続き、
消費者センターと一万円引落しの件事前告知について電話とファックスで
やり取り、リンクラに電話（つながらず）、カイクリエイツに電話
（返金するのでcustomerの方にメールすると指示受）、リンクラに電話
（カイと同じ内容の指示受）、消費者センターから電話受け（総務省が
呼び出していると報告受）、リンクラcustomerにメール（返金要求）、
リンクラからメール（返金の件了解、今月中に支払うとのこと）、
本日返金確認、電話しまくりの1週間でした。あとで消費者センターに
返金があったことを報告しておこう。
仕事が忙しい中、よくやった自分。銀行に行けないのがとにかく怖かった。
今週中になんとか銀行でリンクラとニコスからの引落し契約解除を交渉
してくるつもりです。

183名前：180 メールきた!!! ML: sage投稿日：2009/01/14(水)17:08:22ID:COah//P1

様
リンククラブ事務局です。
平素はリンククラブをご支援いただき誠にありがとうございます。
この度、ご連絡いただきましたご依頼内容について、以下の手続きを
させていただきます。内容のご確認をお願いいたします。
【ご依頼内容：リンククラブ(LC)退会】
受付日： 2009年1月14日
解約日： 2009年1月末
リンククラブでは毎年の更新日にLC年会費をご登録の金融機関より
自動振替によりご入金いただいております。

クレジットカードでの決済の方の場合、
弊社からクレジットカード会社への手続きは、 \times の関係で
来月中旬の手続きとなります。
クレジットカード会社によってご返金の時期は異なりますが
2009年3月～4月頃にお客様の口座へ入金される予定ですので
ご了承頂きますようお願いいたします。
また、口座振替での決済の方と、口座情報をご指定頂いた方は、
ご登録のお口座へ順次ご返金させていただきます。
しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

ちなみに自分は口座引き落としです

238名前：名無しさんに接続中...Mail：sage投稿日：2009/01/14(水)21:14:30ID:70Fbb9+i

俺の場合、10日に本日付で手続きしましたって定型返信が来た。
でも実際にはカード会社の方に上がってないから今日確認のメールした。
(俺はカード組)

平素はリンククラブのサービスをご利用いただきまして、
誠にありがとうございます。
ただいまお問合せが混み合っておりお返事が遅れまして申し訳ありません。
メールを確かに受領させていただきました。
返金を順次対応させていただきます。
クレジットカードでの決済の方は、本日付けの手続きとなりますので、
翌月以降のカード会社を通じてご返金となります。
口座振替での決済の方は、ご登録のお口座へ順次ご返金させていただきます。
しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
その他のお問合せにつきましては各ホームページを通じて
お手続き・お問合せなどお願いいたします。
お手数お掛けいたしますが、よろしくをお願いいたします。

269名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/14(水)23:31:23ID:YzZTsBwE

ニュースレター購読のみの会員。12/29、銀行口座からニコス経由で1万円引き落としの者。
事前に会員脱退をHPより申請済み、銀行で口座振替解約処置済みです。
直接の担当者との電話と、メールで1/15に銀行口座に直接返却と確認していたが、
1/13に銀行口座に直接1万円振り込まれた。
まだの人もいますが、諦めず各方面へプッシュを！！

274名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/14(水)23:47:48ID:9IEpdsT8

銀行振替及び1/13返金された組です。
返金されたからかもしれませんが、
やったことは問答無用におかしいですが、
とりあえず懸命に返金作業をやっているような気がします。
甘いかもしれませんが、
返金確認のメールをしました。
無事口座に返金を確認した人は、返金確認のメールを入れてあげてはいかが？
今日退会処理についての返事をもらいましたが、
返金業務優先のため、退会処理が遅れるかもで、
確実に処理するのでしばらくお待ちを
ということでした。

285名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/15(木)00:04:54ID:Ux3kiToN

今日の返信メールに以下の文面がありました。
customer@～からです。
大変お手数をお掛けして申し訳ございませんが、こちらのアドレスは
セキュリティ費ご返金の専用アドレスとさせて頂いております。
出来るだけ迅速に返金処理させて頂く為の措置としてご理解頂き、
セキュリティ費以外のお問合せやご依頼につきましては、
各サービスのホームページやFAQからお問合せ頂きますようお願い申し上げます。
ご協力お願い致します。

286名前：285投稿日：2009/01/15(木)00:10:39ID:Ux3kiToN

日付替わってたので、
昨日の返信メールの間違いです。

343名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/15(木)12:20:19ID:Gx0ns585

2-328. 銀行引落組です。

今日、返金ありました。経緯書いておきますね。

LC加入(年会費銀行引落)、LCHIKARI接続契約(LI無、接続料のみクレカ支払)

1/5 記帳で12/29付NSリンククラブ名義1万円引落に気づく。

support@linkclub.or.jpにメール、返信無し

1/6 居住地消費者センター、LCHIKARI接続料支払のクレカサポにTEL相談、

銀行窓口で相談、とりあえず残高1円単位を残し引き出す

WebよりLC退会、LCHIKARI解約依頼し、同じ内容をsupport@linkclub.or.jp宛

メールするも返事無し

1/7 NICOSコールセンタに連絡、調査中とのこと。リンクラからは連絡無し。

1/8 support@linkclub.or.jp宛再度メール、事務局へ電話、つながらず

リンクラからの連絡無し

1/9 support@linkclub.or.jp宛再度メール、事務局へ電話、午前中の17回目を通じる

午後メールで回答あり、「LC退会OK」「LCHIKARI解約OK」「1/15以降に銀行口座に返金予定」

1/14 催促メール、返事無し

1/15 午前中1万円振込有り、名義は「リンククラブ」

346 名前：343 投稿日：2009/01/15(木) 12:31:26 ID:Gx0ns585

連投スミ。リンククラブ事務局からは、

- > 今後、LC年会費については振替が掛からないよう手配いたしましたのでご報告いたします。
- > LC HIARIの弊社からのご請求につきましては、1月1日付けご請求の1月分
- > ご利用料金までがご請求の対象となりますので、2月分以降からご請求は
- > ございません。

というメールをもらっているので印刷して保存している。気休めだけど。

このあと、今月中には銀行口座を解約予定。

クレカはどうしよう...考え中。

347名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/15(木)12:33:09ID:Rm67K9QS

今KAIに電話が繋がったので返金を申し出た。

会員番号がわからなかったけど、名前と契約タイプを聞かれたので

ニュースレターの会員です。 です。と答えた。

それで、了解しました返金手続きをとりますと言うことだったけど、

大変件数が多いので順番に手続きしますが、今月末頃になるという返事でした。

あとは待つだけかなあ。

389名前：名無しさんに接続中...投稿日：2009/01/15(木)17:44:27ID:SPXrEwgi

フォームとメールと電話とで退会手続きした。

03-6486-9119のカイクリエイツでYさんという女性。

淡々と解約手続きしてはくれた。

カード引き落としだとメの関係で3月以降になると言うので、

「お宅が潰れたらどうすんだ」と言ったら

「そんな事は絶対にありません」だって。なんでそう言えるんだ？

信用できないんで、口座に直接振り込んでもらう事にした。

いつ振り込むと聞いたら順次やりますと言うので、1月いっぱいまでとした。

なので早く返金してもらいた人は、口座振り込み指定のがいいかと。

でもコイツ、ひとことも謝らなかつたぜ。

やっぱり悪い事したと思ってないな。