

523 : ぶうぶう [] : 2009/11/23(月) 18:14:50 ID:liBYwph20

消費者センターに電話したよ。

ネクソの対法人専用電話番号あるらしいから、そっちに直接かけてくれるって話になった。
でもIDを言わないと話が出来ないとの事で、ID言いたく無いからとりあえず今は留保、
進展あったらまた書くわ。

608 : 523 [] : 2009/11/25(水) 04:50:41 ID:PLoM/Fss0

>>554

普通に地元の消費者センターです。

担当者に、金銭的な実被害(購入したポイントやアイテムの利用ができない事を
債務不履行として)が出ている事を伝えたら、かなり協力的な感じで話を聞いてくれました。

しかし >>601のような事が想定できる企業の為、IDを言う事を今も躊躇しています。
被害ユーザーの会でも作って、本社にリアル凸した方が早いのかもですね。

あとちなみに、ネクソンポイント購入時の決済システムを提供してる会社のひとつにも電話し、
購入したポイントが、具体的な理由も分からずに、アカウントごと一方的に停止されている実態を伝え、
ネクソンに対し、直接指導の電話をしてもらいましたが、これに効果があったのか定かではありません。

その際に決済会社がネクソンから受けた返答は、やはりメールでのテンプレとほぼ違いの無い内容で、
「調査中」の一点張りだったそうです。

ちなみに自分のアカウントは、
問い合わせ

停止中メール

解除メール

解除メール来たのに実際は停止中

抗議メール

返信がこない 今ここ

の状態です。

ほんと、ユーザーをなめきったブラック企業ですね。