

12月12日現在の時点で消滅アイテムへの補償
停止されたアカウントへの解除などが徐々に行われています。

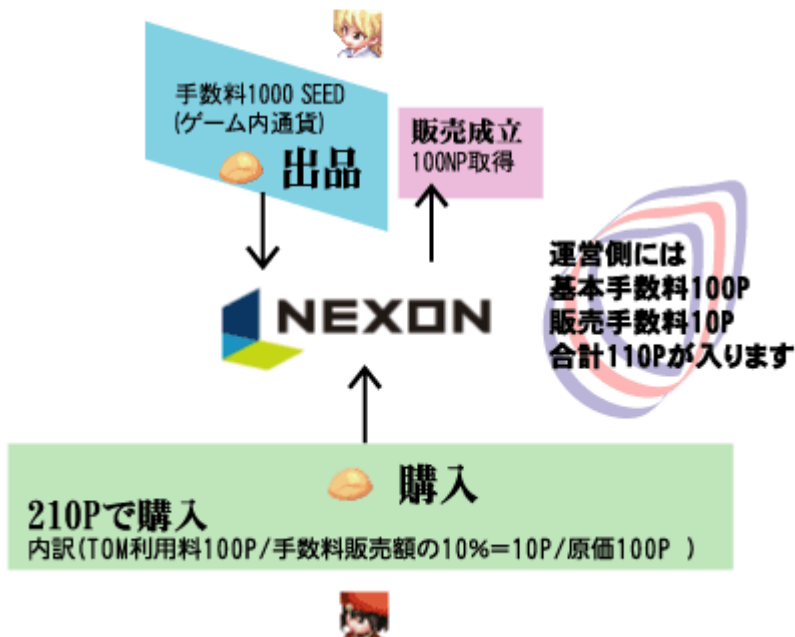
TOMは現実のお金を払って受けるサービスです。
現実のお金と交換できる仮想通貨：ネクソンポイント(通称)を使って
誰でも簡単にいつでも、サーバーのどこからでもアイテムの取引が出来ます。

(TOM)テイルズオープンマーケットの仕組み

取引のトラブルや、リアルマネートレード業者の介入による様々な問題の解消
とユーザー間のアイテム取引を安全に行う為にNPを介して
運営が安全を保障するシステムとしてTOMが開始されました。

取引に使用されるネクソンポイント(通称NP)は現実のお金を使って購入する
仮想通貨になり、レートは(1円=1ポイント)で販売されています。

販売手数料 = 販売希望価格の 10 % に基本手数料 100 ネクソンポイントを加算したもの。



大体こんな感じのTOMシステムですが
バグが起こったときの内容や被害状況を詳しく見てみましょう。

今回のバグの問題点と被害について

今回増殖バグが起きてしまいましたが、その内容について触れたいと思います。
ある一定の操作でアイテムが無制限に増殖が出来てしまった今回のバグなのですが…。
図で説明するとかなり酷い被害になっております。

増殖者がフリマで出したアイテムを購入したり、アイテムの受け渡しを頼まれて引き受けてしまった人も巻き込まれて**アカウント停止**。



増殖者たちは**アカウント停止**を予想してネ、増殖を行っていました。また、クラブ倉庫に運営は何故か見ることが出来ず、増殖者が退避させており、とかげのしっぽ斬り作戦で

TOMで同補正のアイテムが大量に出されているのを見て早い段階で増殖が行われている・または偶然システムの不具合でアイテムが増えてしまったと運営にメールを送ったユーザーが何故か**アカウント停止**

何故か正規品を販売していたユーザーも巻き込まれて**アカウント停止**が相次いでい

公式の自由掲示板に増殖品を購入してアイテムが消滅する不具合増殖アイテムが出回っていて危ないと言う記事が投稿されていましたが運営はそのような記事を即時抹消しユーザーを守ろうとはせず、TOMを誰でも利用できる状態に24時間以上開いたままにしておりました。

たとえばサンパドラム[33100P]の場合は… (30000P/手数料3000/基本利用料100P)

増殖者はTOMへの出品アイテムが売れる度にNP取得

※増殖品と正規品は全く見た目が同じで判別は不可能です



運営側には消えたアイテムの基本手数料・販売手数料々々 3100PがTOMを閉じるまでしっかり続けて入

アイテム消滅後?

33100Pで購入 (3人居れば99300Pですね)
内訳 (TOM利用料100P/手数料販売額の10%=10P/原価100P)

NPを払ってアイテムを購入



増殖品の場合、アイテムがリログ後または購入直後に消滅する不具合が見られているが運営の設定が今では起きない

したのに消えてしまったと幾人もがサポートへメールし補償も求めるが補償はしない旨のテンプレメールが到着ゲームだけあり低年齢のユーザーが多く泣き寝入りしている子供たちも大勢います。購入しただけで**アカウント停止**の人も…。

ちなみにNPはしっかり運営の懐に入ってます

増殖品と気づかずリログ消滅前に購入したサンパドラムをフリマで販売した場合

フリマでの購入者はアイテム消失と**アカウント停止**になってしまった言う報告。また、知らずに販売してしまった販売者にも**アカウント停止**のユーザーがおります。

フリマで取引**アカウント停止**

アカウント停止の連鎖で

恐るべきは 停止したIDにはサポートは行わないと 宣言している点。
ネクソンサポートは一方的にアカウントを停止し全く理由も教えてはくれません。
今回このチャートを作ることが出来たのも被害者さんによる多くの報告が元になっています。

[アクセス拒否](#)