

少し、読みにくかったため  
分かりやすいようにこちらで文を整理しての掲載になります。

こんにちは、株式会社ネクソンの運営する  
メイプルストーリーと言うゲームでユーザー露店で  
販売されていたアイテムをゲーム内通貨で購入したのですが  
先日いきなりアカウント停止になってしまいました。  
全く身に覚えがなく、運営に問い合わせると  
「不正行為が認められた」とあり、IDの永久停止になってしまいました。

また、ユーザーの多くは運営から何も説明をしてもらえず  
今回は何故アカウント停止が起きたかも誰一人として分からず  
皆から情報を集めてやっと、皆同じように  
とあるアイテムの売買を行っていたユーザーだと  
言うことがアンケートの結果分かりました。

韓国やアメリカではそのアイテムはごく普通にユーザー露店で取引できるアイテムで  
数日経過しても運営側から告知もなく、ユーザーの多くはが取引可能な品と思い  
システム上では普通の取引を行っていました。

その後、一方的に露店でアイテムを売買していたユーザーが  
大勢、運営の判断により一方的にアカウント停止になりました。  
海外の試用をそのまま実装して、その後は何の告知もなく  
後付けの理由をつけた上で不正利用として  
アカウント停止にするのは正しい事なのでしょうか？

それから何度も運営に問い合わせを行っているのですが  
「停止したアカウントに対するサポートは行っていない」としか返答が帰ってきません。  
今まで課金していたポイントやゲーム内コンテンツも「不正利用」と言われ  
返金もしていただかず・・・泣き寝入りする状態になっています。

また、株式会社ネクソンでは  
私の遊んでいたメイプルストーリー以外にも  
テイルズウィーバー・アラド戦記・マビノギなどのユーザーが  
同じような被害で誤BANや説明の無いままBANをされています。  
これは絶対に許されない事だと思いますが、  
どこに相談していいか分からず、こちらに連絡をさせて頂きました。